ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РОСТЕЛЕКОМ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ»

ООО «РТК ИТ»

УТВЕРЖДАЮ: Генеральный директор

В.В. Ерохин

ПРОГРАММА

Профессиональной переподготовки (вид дополнительной профессиональной программы)

«Аналитика данных и методы искусственного интеллекта на базе решений ПАО Ростелеком»

Автор-составители:

Сахнюк П.А к.т.н., ведущий аналитик ООО «РТК ИТ»; Бочаров М.И. к.пед.н., эксперт-методолог ООО «РТК ИТ».

Программа профессиональной переподготовки «Аналитика данных и методы искусственного интеллекта»

Общие положения

- профессиональная Дополнительная программа (программа профессиональной переподготовки) ИТ-профиля « Аналитика данных и методы искусственного интеллекта на базе решений ПАО Ростелеком » (далее -Программа, ДПП ПП) разработана в соответствии с нормами Федерального закона РФ от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», с учетом требований приказа Минобрнауки России от 1 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении Порядка организации И осуществления образовательной профессиональным деятельности ПО дополнительным программам», изменениями, внесенными приказом Минобрнауки России от 15 ноября 2013 г. № 1244 «О внесении изменений в Порядок организации и осуществления профессиональным образовательной деятельности ПО дополнительным программам, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 1 июля 2013 г. № 499», приказа Министерства образования и науки РФ от 23 августа 2017 г. N 816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ»; паспорта федерального кадрового потенциала ИТ-отрасли» национальной программы «Развитие «Цифровая экономика Российской Федерации»; постановления Правительства Российской Федерации от 13 мая 2021 г. № 729 «О мерах по реализации стратегического лидерства «Приоритет-2030» программы постановления Правительства Российской Федерации от 14 марта 2022 г. № 357 «О внесении изменений в постановление Правительства Российской Федерации от 13 мая 2021 г. № 729»);приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 28 февраля 2022 г. № 143 «Об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной «Цифровая экономика Российской Федерации» и признании утратившими силу некоторых приказов Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации об утверждении методик расчета показателей федеральных проектов национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации» (далее – приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации № 143); федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 09.03.02 Информационные системы и технологии (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Минобрнауки России от 19сентября 2017 г. (С изменениями и дополнениями от:26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г.), (далее вместе – $\Phi \Gamma OC BO$)), а также профессионального стандарта 06.042 «Специалист по большим данным», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 6 июля 2020 г. № 405н.
- 2. Профессиональная переподготовка заинтересованных лиц (далее Слушатели), осуществляемая в соответствии с Программой (далее Подготовка),

имеющей отраслевую направленность ¹ «Информационно-коммуникационные технологии», проводится в ООО «РТК ИТ» в соответствии с учебным планом в очной/заочной форме обучения².

3. Разделы, включенные в учебный план Программы, используются для последующей разработки календарного учебного графика, учебно-тематического плана, рабочей программы, оценочных и методических материалов. Перечисленные документы разрабатываются образовательной организацией самостоятельно, с учетом актуальных положений законодательства об образовании, законодательства в области информационных технологий и смежных областей знаний ФГОС ВО и профессионального стандарта 06.042 «Специалист по большим данным».

Цель

профессиональной Цель программы переподготовки: Целью подготовки слушателей по Программе является получение компетенций, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области информационных технологий: большие данные, сбор, обработка и анализ больших данных в организации, анализ больших данных с использованием организации методологической существующей В И технологической инфраструктуры, анализ больших данных в проектах под контролем опытных специалистов, приобретение новой квалификации «Специалист по большим данным».

Характеристика новой квалификации и связанных с ней видов профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации

Виды профессиональной деятельности, трудовая функция, указанные в профессиональном стандарте по соответствующей должности «Аналитик», «Исследователь данных», «Руководитель (специалист) отдела по информационным технологиям», представлены в таблице 1:

¹ Варианты отраслевой направленности: «Городское хозяйство»; «Финансовые услуги»; «Строительство»; «Добывающая промышленность»; «Обрабатывающая промышленность»; «Транспортная инфраструктура»; «Здравоохранение»; «Энергетическая инфраструктура»; «Образование»; «Сельское хозяйство и агропромышленный комплекс»; «Информационно-коммуникационные технологии»; «Искусство и культура»

² При реализации Программы допускается использовать сетевую форму обучения с организациями реального сектора экономики субъекта Российской Федерации

Таблица 1 Характеристика новой квалификации, связанной с видом профессиональной деятельности и трудовыми функциями в соответствии с профессиональным стандартом «06.042 «Специалист по большим данным».

Область профессиональной	Тип задач профессиональн	Код и наименование	Трудовые действия	Трудовая функция	Обобщенная трудовая	Вид профессиональной
деятельности	ой деятельности	профессионально	A	T 3	функция	деятельности
,,,,	,,,,	й компетенции			17	
06 Связь,	Создание	ОПК-1 (2)	Выявление	A/01.6	Анализ больших	Специалист по
информационные и	информационных	Способность	требований	Выявление,	данных с	большим данным
коммуникационные	технологий	понимать	заказчика к	формирование и	использованием	
технологии (в	нового поколения,	принципы работы	результатам	согласование	существующей в	
сфере	обеспечивающих	современных	анализа,	требований к	организации	
исследования,	экономически	информационных	определение	результатам	методологической	
разработки,	эффективное	технологий	возможностей	аналитических	и технологической	
внедрения и	извлечение	ОПК-2 (3)	применения	работ с	инфраструктуры	
сопровождения	полезной	Способность	анализа больших	применением	исследования с	
информационных	информации из	решать	данных в	технологий	применением	
технологий и	больших объемов	стандартные задачи	предметной	больших	технологий	
систем);	разнообразных	профессиональной	области и	данных.	больших данных в	
40 Сквозные	данных путем	деятельности с	конкретных	А/02.6Планиров	соответствии с	
виды	высокой скорости	применением	задачах заказчика.	ание и	требованиями	
профессиональной	их сбора,	информационно-	Консультировани	организация	заказчика	
деятельности в	обработки и	коммуникационны	е заказчика по	аналитических		
промышленности	анализа, и	х технологий	возможностям	работ с		
(в сфере	применение этих	ОПК-3 (7)	имеющейся	использованием		
организации и	технологий в	Способность	методологической	технологий		
проведения научно-	информационно	осуществлять	И	больших		
исследовательских	аналитической	выбор платформ и	технологической	данных.		
и опытно-	деятельности, в	инструментальных	инфраструктуры	A/03.6		
конструкторских	системах	программно-	анализа больших	Подготовка		
работ в области	управления и	аппаратных средств	данных и	данных для		
	принятия	для реализации	результатам	проведения		

информатики и	решений, а также	информационных	применения	аналитических	
вычислительной	для разработки на	систем	технологий	работ по	
техники)	их основе новых	ПК -1 Способность	больших данных к	исследованию	
	продуктов и услуг	анализировать	аналогичным	больших	
		большие данные	задачам.	данных.	
		ПК-2 Способность	Согласование с	A/04.6	
		оценивать	заказчиком и	Проведение	
		возможности	утверждение	аналитического	
		применения	требований к		
		искусственного	результатам		
		интеллекта и	аналитического		
		машинного	исследования		
		обучения			
		ПК-3 Способность			
		применять			
		Искусственный			
		интеллект и			
		машинное			
		обучение			
		ПК-4 Способность			
		использовать			
		программные и			
		технические			
		средства для			
		визуализации			
		больших данных			

Tаблица~2 Характеристика новой и развиваемой цифровой компетенции в ИТ-сфере, связанной с уровнем формирования и развития в результате освоения Программы 3 «Аналитика данных и методы искусственного интеллекта»

Наименование сферы	Код и наименование профессиональной компетенции	Примеры инструментов	Базовый уровень развития компетенций.	Продвинутый уровень развития компетенций.	Экспертный уровень развития компетенций.
Большие данные	ОПК-1 (2) Способность понимать принципы работы современных информационных технологий ОПК-2 (3) Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно- коммуникационных технологий ОПК-3 (7) Способность осуществлять выбор платформ и инструментальных программно- аппаратных средств для реализации	Python SQL Google Looker Studio Google Colaboratory Pandas Profiling, Sweetviz, Dataprep, D- Tale, Mitosheet, Bamboolib Matplotlib, Seaborn, Altair, Plotly Express Pandas Profiling, RT.DataLake RapidMiner RT.DataVision Loginom Yandex DataLens			

 $^{^{\}scriptscriptstyle 3}\,$ На основании Модели цифровых компетенций, указанной в Приложении 2

информационных систем			
ПК -1 Способность	Анализирует большие	Выполняет проекты	На экспертном уровне
анализировать	данные в проектах	по анализу больших	контролирует проекты
большие данные	под контролем	данных: создания	по большим данным.
	опытных	эффективных и	Оценивает и применяет
	специалистов	масштабируемых	новые аналитические
		программ для	системы и инструменты,
		обработки и анализа	способен дать оценку
		больших объемов	сильных и слабых
		данных,	сторон новых
		использование	технологических
		различных	решений и обоснованно
		алгоритмов	сравнить свободно
		машинного обучения	распространяемые и
		и статистических	коммерческие решения.
		методов для анализа	Обучает других
		и интерпретации	
		больших объемов	
		данных, опыт работы	
		с более сложными	
		методами анализа,	
		такими как глубокое	
		обучение,	
		рекомендательные	
		системы и т.д.	
		работает с	
		инструментами и	
		технологиями для	
		работы с большими	
		данными включая	
		выбор и настройку	
		инструментов и	
		технологий для	

			обеспечения потребностей проекта	
Искусственный	ПК-2 Способность	Оценивает	Оценивает	Оценивает возможности
интеллект и	оценивать	возможности	возможности	применения
машинное	возможности	применения	применения	искусственного
обучение	применения	искусственного	искусственного	интеллекта и машинного
	искусственного	интеллекта и	интеллекта и	обучения системно, на
	интеллекта и	машинного обучения	машинного обучения,	экспертном уровне,
	машинного	на уровне включения	эпизодически	формируя системное
	обучения	искусственного	прибегая к	решение с описанием
		интеллекта в модель	экспертной	бизнес-требований,
		бизнес-процесса как	консультации.	бизнес-процессов,
		компонента, без	Описывает бизнес-	требований к данным и
		подробного описания	требования,	корпоративным
		и с общими	требования к данным	хранилищам,
		требованиями, при	и перечень	конвейеров данных,
		внешней постановке	применимых	перечень применимых
		задачи	алгоритмов	алгоритмов
			искусственного	искусственного
			интеллекта и	интеллекта и машинного
			машинного обучения	обучения для решения
			для решения	поставленных задач
	ПК-3 Способность	Vyra ampyjam p. Hma avetav	поставленных задач	II a a su
		Участвует в проектах	Разрабатывает	На экспертном уровне
	применять Искусственный	применения	отдельные части проектов по	контролирует проекты применения
	интеллект и	искусственного интеллекта и	_	-
	машинное обучение	машинного обучения	применению искусственного	искусственного интеллекта и машинного
	Main minoc doy terme	под контролем	интеллекта и	обучения. Оценивает и
		опытных	машинного обучения	применяет новые
		специалистов		аналоги искусственного
		onequality to b		интеллекта и машинного

			обучения. Обучает
			других
ПК-4 Способность	Реализует настройку	Самостоятельно	Подбирает и использует
использовать	визуализации на	подбирает	программные и
программные и	уровне платформ BI с	программные и	технические средства
технические средства	подготовленным	технические средства	для визуализации
для визуализации	набором данных.	для визуализации	больших данных в
больших данных	Способен освоить	больших данных и	зависимости от
	визуализировать	использует их в	специфики данных на
	данные с	работе, эпизодически	экспертном уровне,
	использованием	прибегая к	обучает других
	функций и методов	экспертной	
	библиотек.	консультации	

Характеристика новых и развиваемых цифровых компетенций, формирующихся в результате освоения программы

В ходе освоения Программы Слушателем приобретаются следующие профессиональные компетенции:

- Анализирует большие данные в проектах под контролем опытных специалистов;
- Проведение аналитического исследования с применением технологий больших данных в соответствии с требованиями заказчика;
- Выявление, формирование и согласование требований к результатам аналитических работ с применением технологий больших данных.

(Код и наименование профессиональной компетенции Таблица 1)

- ПК-1 Способность анализировать большие данные
- ПК-2 Способность оценивать возможности применения искусственного интеллекта и машинного обучения
- ПК-3 Способность применять Искусственный интеллект и машинное обучение
- ПК-4 Способность использовать программные и технические средства для визуализации больших данных

В ходе освоения Программы Слушателем совершенствуются следующие профессиональные компетенции:

- ОПК-1 (2) Способность понимать принципы работы современных информационных технологий
- ОПК-2 (3) Способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности с применением информационно-коммуникационных технологий
- ОПК-3 (7) Способность осуществлять выбор платформ и инструментальных программно-аппаратных средств для реализации информационных систем

(Код и наименование профессиональной компетенции Таблица 2)

- ПК -формирования цифровых компетенций в области создания алгоритмов и компьютерных программ, пригодных для практического применения:
- ПК-1 применения анализа больших данных в предметной области и конкретных задачах заказчика.
- ПК-2 способность использовать методологическую и технологическую инфраструктуру анализа больших данных.
- ПК-3 способность применять Искусственный интеллект и машинное обучение
- ПК-4 Способность использовать программные и технические средства для визуализации больших данных

Планируемые результаты обучения по ДПП ПП

Результатами подготовки слушателей по Программе является получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области информационных технологий «Анализ больших

данных» с использованием существующей в организации методологической и технологической инфраструктуры; приобретение новой квалификации «Специалист по большим данным».

В результате освоения Программы слушатель должен:

Знать:

- 1. Инструменты и методы согласования с заказчиками требований к результатам аналитических исследований с использованием технологий больших данных.
- 2. Регламенты организации по оформлению требований к результатам аналитических исследований с использованием технологий больших данных.
- 3. Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии.
 - 4. Технологии подготовки и проведения презентаций.
- 5. Предметную область анализа больших данных в соответствии с требованиями заказчика.
- 6. Возможности имеющейся у исполнителя методологической и технологической инфраструктуры анализа больших данных.
 - 7. Современный опыт использования анализа больших данных.
 - 8. Теоретические и прикладные основы анализа данных.
 - 9. Типы анализа больших данных, виды аналитики.
- 10. Современные методы и инструментальные средства анализа больших данных.
 - 11. Стандарты проведения анализа данных.
 - 12. Источники информации, в том числе информации, необходимой для обеспечения деятельности в предметной области заказчика исследования.
 - 13. Методы интерпретации и визуализации больших данных.
 - 14. Правила деловой переписки

Уметь:

- 1. Проводить переговоры с целью выявления требований заказчика к результатам анализа, формировать и согласовывать требования к результатам аналитических работ с использованием технологий больших данных.
- 2. Проводить презентации при консультировании заказчика, согласовании и утверждении требований к результатам аналитических работ с использованием технологий больших данных
- 3. Подготавливать документы, регламентирующие требования к результатам аналитического исследования с использованием технологий больших данных в соответствии с существующими регламентами организации.
- 4. Использовать имеющуюся у исполнителя методологическую и технологическую инфраструктуру анализа больших данных для выполнения аналитических работ.
- 5. Проводить сравнительный анализ методов и инструментальных средств анализа больших данных.
- 6. Проводить анализ больших данных в соответствии с утвержденными требованиями к результатам аналитического исследования.

Иметь навыки:

- 1. Выявления требований заказчика к результатам анализа, определение возможностей применения анализа больших данных в предметной области и конкретных задачах заказчика.
- 2. Консультирования заказчика по возможностям имеющейся методологической и технологической инфраструктуры анализа больших данных и результатам применения технологий больших данных к аналогичным задачам.
- 3. Согласование с заказчиком и утверждение требований к результатам аналитического исследования.

Организационно-педагогические условия

Реализация Программы должна обеспечить получение компетенции, необходимой для выполнения нового вида профессиональной деятельности в информационных технологий Анализ больших использованием существующей организации методологической И приобретение технологической инфраструктуры; новой квалификации «Специалист по большим данным».

Учебный процесс организуется с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, инновационных технологий и методик обучения, способных обеспечить получение слушателями знаний, умений и навыков в области создания и применения технологий больших данных (Код 06.042).

Реализация Программы обеспечивается научно-педагогическими кадрами Университета, допустимо привлечение к образовательному процессу высококвалифицированных специалистов ИТ-сферы и/или дополнительного профессионального образования в части, касающейся профессиональных компетенций в области создания алгоритмов и программ, пригодных для практического применения, с обязательным участием представителей профильных организаций-работодателей. Возможно привлечение региональных руководителей цифровой трансформации (отраслевых ведомственных и/или корпоративных) к проведению итоговой аттестации, привлечение работников организаций реального сектора экономики субъектов Российской Федерации.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «РОСТЕЛЕКОМ ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ» ООО «РТК ИТ»

УТВЕРЖДАЮ:	
Генеральный директор	
RR Fnovi	л

УЧЕБНЫЙ ПЛАН

программы профессиональной переподготовки «Аналитика данных и методы искусственного интеллекта на базе решений ПАО Ростелеком»

Требования к уровню образования слушателей	лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование; лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование
Категория слушателей	
Срок обучения	256 часов
Форма обучения	Очно-заочная, с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения
Режим занятий	4-8 часов в день

		1 -	ремко		В том ч	исле		
		сть		Аудиторные занятия ⁴			К1	
No		×		В	из них		ПЬНЗ	Форма
разде Н	Наименование дисциплины	В зачетных единицах	В часах	Всего, часов	Лекции	Практическ ие занятия	Самостоятельная работа	контроля
1	Модуль 1. Введение в - бизнес-аналитику и искусственный интеллект с применением Python для анализа данных		60	44	10	34	16	Зачет
2.	Модуль 2. Методы искусственного интеллекта для анализа табличных данных		70	52	16	36	18	Зачет

 $^{^{\}star}$ C возможным применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

13

3.	Модуль 3. Современные озера и хранилища данных, аналитика больших данных и методы искусственного интеллекта		36	28	8	20	8	Зачет
4.	Модуль 4. Платформы науки о данных и машинного обучения и бизнес аналитики		80	64	16	48	16	Зачет
	Всего		246	188	50	138	58	
	Итоговая аттестация		10	10		10		Выполнение практической работы
	Общая трудоемкость программы:	7	256	198	50	148	58	

«______2024 г.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

программы профессиональной переподготовки «Аналитика данных и методы искусственного интеллекта на базе решений ПАО Ростелеком»»

			доемк	Аудит	орные	и числе	Га		
		ax				из них			
№ раздела	Наименование дисциплины, модуля	В зачетных единицах	В часах	Всего, часов	Лекции	Практические занятия	самостоятельная работа	Форма контроля	
	Модуль 1. Введение в								
M.1	бизнес-аналитику. Python		60	44	10	34	16	Зачет	
	для анализа данных								
1.1.	Введение в Google- таблицы, сводные таблицы Excel		6	4	2	2	2	Тестирование	
1.2.	Применение сводных таблиц для маркетинговой сегментации		4	2	_	2	2	Тестирование	
1.3.	Создание отчетов в Google Looker Studio		8	6	2	4	2	Решение практических задач	
1.4	Применение машинного обучение к данным в Google Таблицах		6	4	_	4	2	Решение практических задач	
1.5	Обзор типов данных Pandas.		6	4	-	4	2	Тестирование	
1.6.	Библиотеки визуализации данных Matplotlib, Seaborn, Altair, Plotly Express		8	6	2	4	2	Решение практических задач	
1.7	Исследовательский анализ данных (EDA) с использованием pandas		8	6	2	4	2	Решение практических задач	
1.8	Разведочный анализ данных с использованием библиотек автоматизации EDA (Pandas Profiling, Sweetviz, Dataprep, D-Tale, Mitosheet, Bamboolib)		12	10	2	8	2	Решение практических задач	
	Промежуточная аттестация		2	2		2		Зачет	
M.2	Модуль 2. Методы искусственного интеллекта		70	52	16	36	18	Зачет	

С возможным применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

	для анализа табличных ланных						
2.1.	Машинное обучение для решения задач Data Mining. Линейные модели и градиентный спуск в машинном обучении	8	6	2	4	2	Решение практических задач
2.2.	Алгоритмы построения деревьев решений, критерии разделения. Бэггинг, Random Forest, Extremely randomized trees	8	6	2	4	2	Решение практических задач
2.3.	Бустинг. AdaBoost и градиентный бустинг над решающими деревьями	8	6	2	4	2	Решение практических задач
2.4.	Фреймворки машинного обучения	8	6	2	4	2	Решение практических задач
2.5.	Кластерный анализ, алгоритм k-means, поиск ассоциативных правил	8	6	2	4	2	Решение практических задач
2.6.	Введение в нейронные сети	5	3	1	2	2	Решение практических задач
2.7.	Глубокие нейронные сети	5	3	1	2	2	Решение практических задач
2.8.	Анализ временных рядов	8	6	2	4	2	Решение практических задач
2.9.	Автоматическое машинное обучение (AutoML)	8	6	2	4	2	Решение практических задач
	Промежуточная аттестация	2	2		2		Зачет
M.3	Модуль 3. Современные озера и хранилища данных, аналитика больших данных и методы искусственного интеллекта	36	28	8	20	8	Зачет
3.1.	Облачные технологии обработки больших данных	6	4	2	2	2	Решение практических задач
3.2.	RT.DataLake	6	4	2	2	2	Решение практических задач
3.3.	Маркетинговая аналитика в RT.Warehouse	10	8	2	6	2	Решение практических задач
3.4	Решение задач Data Mining в корпоративных хранилищах данных	12	10	2	8	2	Решение практических задач
	Промежуточная аттестация	2	2		2		Зачет
M.4	Модуль 4. Платформы науки о данных и машинного обучения и бизнес аналитики	80	64	16	48	16	Зачет
4.1.	Платформа Н2О.аі	6	4	2	2	2	Решение практических задач
4.2	Платформа RapidMiner	8	6	2	4	2	Решение практических задач

4.3.	Аналитические технологии отечественной платформы Loginom		12	10	2	8	2	Решение практических задач
4.4.	Платформа Knime		8	6	2	4	2	Решение практических задач,
4.5.	Исследование и визуализация данных в RT.DataVision		12	10	2	8	2	Решение практических задач
4.6	Создание интерактивной отчетности в Tableau		12	10	2	8	2	Решение практических задач
4.7	Аналитические технологии Power BI		12	10	2	8	2	Решение практических задач
4.8	Визуализация данных в Yandex DataLens		8	6	2	4	2	Решение практических задач
	Промежуточная аттестация		2	2		2		Зачет
M.5	Итоговая аттестация		12	12		12		Выполнение практического задания
	ИТОГО	7	256	198	50	148	58	

Рабочие программы модулей учебного курса «Аналитика данных и методы искусственного интеллекта на базе решений ПАО Ростелеком»

Модуль 1. Введение в бизнес-аналитику. Python для анализа данных.

Цель модуля: приобретение слушателями компетенций, необходимых для понимания и эффективной работы в области анализа больших данных, инструментов и технологий, позволяющих анализировать результаты внутренних процессов организации с помощью Google таблиц и Data Studio, а также инструментами языка Python.

Формируемые компетенции:

способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для информационно-аналитического сопровождения деятельности организации;

способность использовать современные информационные технологии в своей деятельности.

умение выявлять бизнес-проблемы или бизнес-возможности.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

		Всего		Вт	ом число	e		
			Deero		рные зан	китки	ная	
No No	Наименование разделов,	зачетных единицах		00B	из н	их	гель та	Форма
п/п	п/п модулей даменование разделов, п/п модулей даменование разделов, в в в в в в в в в в в в в в в в в в		В часах	Всего, часов	Лекции	Практич занятия	Самостоятельная работа	контроля
1	2	3	4	5	6	7	8	9
M.1	Модуль 1. Введение в бизнес-аналитику. Python для анализа данных		60	44	10	34	16	Зачет
1.1.	Введение в Google-таблицы, сводные таблицы Excel		6	4	2	2	2	Тестирование
1.2.	Применение сводных таблиц для маркетинговой сегментации		4	2	-	2	2	Тестирование
1.3.	Создание отчетов в Google Looker Studio		8	6	2	4	2	Решение практических задач
1.4	Применение машинного обучение к данным в Google Таблицах		6	4	-	4	2	Решение практических задач
1.5	Обзор типов данных Pandas		6	4	-	4	2	Тестирование

	Библиотеки визуализации						Решение
1.6.	данных Matplotlib, Seaborn,	8	6	2	4	2	практических
	Altair, Plotly Express						задач
	Исследовательский анализ						Решение
1.7	данных (EDA) c	8	6	2	4	2	практических
	использованием pandas						задач
	Разведочный анализ						
	данных с использованием		10	2	8	2	Решение
1.8	библиотек автоматизации	12					практических
1.0	EDA (Pandas Profiling,	12	10		0		задач
	Sweetviz, Dataprep, D-Tale,						задач
	Mitosheet, Bamboolib)						
	Промежуточная аттестация	2	2		2		Зачет
	Всего:	60	44	10	34	16	

Tema 1. Введение в Google-таблицы, сводные таблицы Excel

Назначение Google таблиц и их особенности. Возможности и преимущества Google таблиц для анализа данных, сравнение со возможностями Excel. Создание сводной таблицы данных с помощью автоматических рекомендаций в Таблицах. Сводные таблицы для систематизации данных, выявления закономерностей и упорядочивания информации.

Содержание практических занятий

№ модуля	Наименование темы (раздела)	Тема практического	Содержание практического	Вопросы к практическому занятию
	дисциплины	занятия	занятия	
1	Тема 1.1. Введение в Google-таблицы, сводные таблицы Excel	Создание Google- таблицы	Использование Google-таблицы	Описание Google-таблицы

Тема 2. Применение сводных таблиц для маркетинговой сегментации

Применение сводных таблиц и их особенности. Возможности и преимущества сводных таблиц для анализа данных. Примеры создание сводных таблиц данных для проведения маркетинговой сегментации:

обобщение больших наборов данных;

проведения анализа больших наборов данных

изучение полученной аналитики данных

представление полученных выводов в удобном для понимания формате

Содержание практических занятий

№	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
модуля	темы (раздела)	практического	практического	занятию
	дисциплины	занятия	занятия	
1	Тема 1.2.	Создание	Использование	Описание маркетинговой
	Применение	сводных	сводных таблиц	сегментации
	сводных	таблиц для	для	

таблиц для	маркетинговой	маркетинговой
маркетинговой	сегментации	сегментации
сегментации		

Tема 3. Создание отчетов в Google Looker Studio

Многомерное представление данных. Создание источника данных, подключение к внутренним и внешним источникам данных, консолидация источников данных, классификации источников данных по типу данных.

Визуализация данных в Google Looker Studio, как и зачем делать визуализацию данных, загрузка данных в Google Looker Studio, выбор периода визуализации, добавление фильтров, доступы к отчетам, использование готового отчета в качестве шаблона, выводы по использованию Google Looker Studio.

Содержание практических занятий

№	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
модуля	темы (раздела)	практического	практического	занятию
	дисциплины	занятия	занятия	
1	Тема 1.3. Создание отчетов в Google Looker Studio	Исследование Google Looker Studio	Создание визуализации в Looker Studio	Описание Looker Studio

Тема 4. Применение машинного обучение к данным в Google Таблицах

Применение Tensorflow.js в Google Apps скрипте для проведения машинного обучения в Google Таблицах. Практическое применение методов машинного обучение в Google Таблицах к данным на примере набора данных Boston Housing Prices.

Содержание практических занятий

No	Наименование темы	Тема	Содержание	Вопросы к
модуля	(раздела)	практического	практического занятия	практическому
	дисциплины	занятия		занятию
1	Тема 1.4.	Использование	Создание моделей	Описание моделей
	Применение	возможностей	машинного обучения в	машинного
	машинного	машинного	Google Таблицах	обучения в Google
	обучение к данным	обучения в		Таблицах
	в Google Таблицах	Google Таблицах		

Тема 5. Обзор типов данных Pandas

Основы программирования на языке Python. История создания и особенности программирования на языке Python. Изучение инструментария языка программирования Python, описание синтаксиса. Базовые типы данных и циклы. Функции и классы. Массивы, множества, словари.

Содержание практических занятий

No	Наименование темы	Наименование темы Тема Содержание		Вопросы к	
модуля	(раздела)	практического	практического занятия	практическому	
	дисциплины	занятия		занятию	
1	Тема 1.5. Обзор	Использование	Использование языка	Описание базовых	
	типов данных	возможностей	программирования	типов данных	
	Pandas	Python в анализе	Python		
		данных			

Tema 6. Библиотеки визуализации данных Matplotlib, Seaborn, Altair, Plotly Express.

Многоплатформенная библиотека визуализации данных, построенная на массивах NumPy и предназначенная для работы с более широким стеком SciPy: основы Matplotlib, структура рисунка, специальные элементы рисунка. Возможность использование в Matplotlib других библиотек. Seaborn - Python-библиотека на основе Matplotlib с предобработкой данных, благодаря тесной интеграции с библиотекой Pandas. Использование библиотеки Altair для создания множества разных статических и интерактивных графиков за несколько строк кода.

Содержание практических занятий

No	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
модуля	темы (раздела)	практического	практического	занятию
	дисциплины	занятия	занятия	
1	Тема 1.6.	Исследование	Использование	Описание популярных Python-
	Библиотеки	статических и	возможностей	библиотек визуализации.
	визуализации	интерактивных	Python-библиотек	
	данных	графиков	Matplotlib,	
	Matplotlib,		Seaborn, Altair	
	Seaborn, Altair,			
	Plotly Express			

Тема 7. Исследовательский анализ данных (EDA) с использованием pandas

Многоплатформенная библиотека визуализации данных, построенная на массивах NumPy и предназначенная для работы с более широким стеком SciPy: основы Matplotlib, структура рисунка, специальные элементы рисунка. Возможность использование в Matplotlib других библиотек. Seaborn - Python-библиотека на основе Matplotlib с предобработкой данных, благодаря тесной интеграции с библиотекой Pandas. Использование библиотеки Altair для создания множества разных статических и интерактивных графиков за несколько строк кода.

Содержание практических занятий

No	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к
модуля	темы (раздела)	практического	практического занятия	практическому
	дисциплины	занятия		занятию
1.	Тема 7.	Исследование	Использование	Описание популярных
	Исследовательский	статических и	возможностей Python-	Python-библиотек
	анализ данных	интерактивных	библиотек Matplotlib,	визуализации.
	(EDA) c	графиков	Seaborn, Altair	
	использованием			
	pandas			

Tema 8. Разведочный анализ данных с использованием библиотек автоматизации EDA (Pandas Profiling, Sweetviz, Dataprep, D-Tale, Mitosheet, Bamboolib)

Рассмотрим разведочный анализ данных с использованием инструментов реализации анализа, библиотек автоматизации EDA Python (Pandas Profiling, Sweetviz, Dataprep, D-Tale, Mitosheet, Bamboolib). В последние годы появилось несколько мощных библиотек python с низким уровнем кода, которые значительно ускоряют и упрощают этап исследования данных и анализа проектов. Примеры методов EDA в соответствии с ситуацией и доступными типами данных с применением библиотек автоматизации EDA.

Содержание практических занятий

№	Наименование	Тема	Содержание практического	Вопросы к
модуля	темы (раздела)	практического	занятия	практическому
	дисциплины	занятия		занятию
1.	Тема 8.	Исследование	Использование	Описание библиотек
	Разведочный	инструментов	возможностей библиотек	автоматизации EDA
	анализ данных с	реализации	автоматизации EDA	
	использованием	анализа EDA	Pandas Profiling, Sweetviz,	
	библиотек		Dataprep, D-Tale, Mitosheet,	
	автоматизации		Bamboolib	
	EDA (Pandas			
	Profiling,			
	Sweetviz,			
	Dataprep, D-Tale,			
	Mitosheet,			
	Bamboolib)			

Содержание самостоятельной работы слушателей

Основная цель самостоятельной работы слушателей — закрепление знаний, полученных в ходе лекционных и практических занятий.

№ темы	Наименование (содержание) темы, по которой предусмотрена самостоятельная работа	Формы и методы проведения			
	Введение в Google-таблицы, сводные таблицы	Изучение основной и			
Тема 1	Excel	дополнительной литературы по			
	Excel	программе; разбор примеров			
	Применение сводных таблиц для маркетинговой	Изучение основной и			
Тема 2	сегментации	дополнительной литературы по			
	ССТМСНТАЦИИ	программе; разбор примеров			
		Изучение основной и			
Тема 3	Создание отчетов в Google Looker Studio	дополнительной литературы по			
		программе; разбор примеров			
	Применение машинного обучение к данным в Google Таблицах	Изучение основной и			
Тема 4		дополнительной литературы по			
	Ооодіс Таолицах	программе; разбор примеров			
		Изучение основной и			
Тема 5	Обзор типов данных Pandas	дополнительной литературы по			
		программе; разбор примеров			
	Библиотеки визуализации данных Matplotlib,	Изучение основной и			
Тема 6	Seaborn, Altair, Plotly Express	дополнительной литературы по			
	Season, Man, Hotty Express	программе; разбор примеров			
	Исследовательский анализ данных (EDA) с	Изучение основной и			
Тема 7	использованием pandas	дополнительной литературы по			
	-	программе; разбор примеров			
	Разведочный анализ данных с использованием	Изучение основной и			
Тема 8	библиотек автоматизации EDA (Pandas Profiling,	дополнительной литературы по			
	Sweetviz, Dataprep, D-Tale, Mitosheet, Bamboolib)	программе; разбор примеров			

Форма контроля

В процессе обучения осуществляется текущий и промежуточный контроль знаний. Текущий в виде решения типовых задач, промежуточный — выполнение практического задания по модулю.

Модуль 2. Машинное обучение на Python

Цель модуля: приобретение слушателями компетенций, необходимых для эффективной работы в области анализа больших данных машинного обучения; изучение инструментов и технологий создания, обучения, оценки и развертывания моделей машинного обучения на Python.

Формируемые компетенции:

способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для информационно-аналитического сопровождения деятельности организации;

способность осуществлять сбор информации о бизнес-проблемах и бизнесвозможностях;

умение выявлять бизнес-проблемы или бизнес-возможности; **умение** - анализировать, обосновывать и выбирать решение.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

				Вт	гом чис	сле		
26.26		Всего		Аудиторные занятия			ьная	
No No	Наименование разделов, модулей	M .			ИЗ 1	них		Форма контроля
п/п		В зачетных	В часах	Всего, часов	Лекции	Практич занятия	Самостоятельная	1 1
1	2	3	4	5	6	7	8	9
M.2	Модуль 2. Методы искусственного интеллекта для анализа табличных данных		70	52	16	36	18	Зачет
2.1.	Машинное обучение для решения задач Data Mining. Линейные модели и градиентный спуск в машинном обучении		8	6	2	4	2	Решение практических задач
2.2.	Алгоритмы построения деревьев решений, критерии разделения. Бэггинг, Random Forest, Extremely randomized trees		8	6	2	4	2	Решение практических задач
2.3.	Бустинг. AdaBoost и градиентный бустинг над решающими деревьями		8	6	2	4	2	Решение практических задач
2.4.	Фреймворки машинного обучения		8	6	2	4	2	Решение практических задач
2.5.	Кластерный анализ, алгоритм k- means, поиск ассоциативных правил		8	6	2	4	2	Решение практических задач
2.6.	Введение в нейронные сети		5	3	1	2	2	Решение

							практических
							задач
							Решение
2.7.	Глубокие нейронные сети	5	3	1	2	2	практических
							задач
							Решение
2.8.	Анализ временных рядов	8	6	2	4	2	практических
							задач
	Автоматическое машинное						Решение
2.9.	обучение (AutoML)	8	6	2	4	2	практических
	обучение (AutoWIL)						задач
	Промежуточная аттестация	2	2		2		Зачет
	Всего:	70	52	16	36	18	

Tema 1. Машинное обучение для решения задач Data Mining. Линейные модели и градиентный спуск в машинном обучении

Основная задача машинного обучения. Приложения на основе машинного обучения. Жизненный цикл машинного обучения. Виды и алгоритмы обучения. Оценки моделей, метрики. Обучающие, тестовые и валидационные множества, кроссвалидация. Исследовательский анализ данных, классовый дисбаланс, очистка данных и масштабирование данных. Градиентный метод в машинном обучении. Обучение и функция потерь. Минимизация потерь: итерационный подход. Градиентный спуск, стохастический градиентный спуск. Градиентный спуск с линейной регрессией. Регуляризация.

Содержание практических занятий

No	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к
модуля	темы (раздела)	практического	практического занятия	практическому занятию
	дисциплины	занятия		
2	Тема 2.1.	Оценка	Создание, обучение и	Методика CRISM-DM,
	Машинное	нескольких	оценка нескольких	основные алгоритм
	обучение для	моделей.	моделей. Интерпретация	машинного обучения с
	решения задач	Решение	моделей. Инжиниринг	учителем.
	Data Mining.	регрессионной	признаков.	Градиентный спуск с
	Линейные	задачи с	Импорт и загрузка	линейной регрессией.
	модели и	помощью	датасета. Очистка набор	Регуляризация.
	градиентный	библиотеки scikit-	данных с помощью	Метрики качества
	спуск в	learn	Pandas, создание моделей	решения регрессионной
	машинном		машинного обучения с	задачи, сравнение
	обучении		помощью scikit-learn.	различных
			Визуализация выходных	регрессионных
			данных с помощью	моделей.
			Matplotlib	

Tema 2. Алгоритмы построения деревьев решений, критерии разделения. Бэггинг, Random Forest, Extremely randomized trees

Алгоритмы построения деревьев решений, являющихся одним из наиболее эффективных инструментов интеллектуального анализа данных и предсказательной

аналитики, которые позволяют решать задачи классификации и регрессии, критерии разделения: прирост информации, Джини. Алгоритм С4.5. Алгоритм САRT. Обработка пропущенных значений, стрижка, регуляризация. Сильные и слабые стороны деревьев решений. Общая идея разложения ошибки на смещение и разброс. Композиции алгоритмов. Бэггинг и метод случайных подпространств. Random Forest, Extremely randomized trees. Сильные и слабые стороны Random Forest.

Содержание практических занятий

No	Наименование темы	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
модуля	(раздела)	практического	практического	занятию
	дисциплины	занятия	занятия	
2.	Тема 2.2.	Исследование	Импорт и загрузка	Метрики качества решения
	Алгоритмы	алгоритмов	набора данных.	задачи бинарной
	построения деревьев	построения	Создание, обучение	классификации, сравнение
	решений, критерии	деревьев	и сравнение	моделей, основанных на
	разделения. Бэггинг,	решений.	ансамблей моделей	стратегии деревьях
	Random Forest,	Исследование	машинного	решений.
	Extremely	стратегии	обучения с	Описание метода
	randomized trees	бэггинга для	помощью scikit-	разложения ошибки на
		решения задач	learn. Решение задач	смещение и разброс.
		Data Mining	машинного с	Сильные и слабые стороны
			использованием	Random Forest.
			алгоритма Random	
			Forest	

Тема 3. Бустинг. AdaBoost и градиентный бустинг над решающими деревьями

Применение бустинга для уменьшения смещения. Семейство алгоритмов машинного обучения, преобразующих слабые обучающие алгоритмы к сильным. AdaBoost и градиентный бустинг над решающими деревьями. Различные имплементации градиентного бустинга. Стратегии стекинга.

Содержание практических занятий

No	Наименование темы	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
модуля	(раздела)	практического	практического	оиткнае
	дисциплины	занятия	занятия	
2.	Тема 2.3 Бустинг.	Исследование	Использование	Описание алгоритмов
	AdaBoost и	алгоритмов	алгоритмов	бустинга. Настраиваемые
	градиентный	бустинг	градиентного	параметры градиентного
	бустинг над		бустинга для	бустинга в библиотеке
	решающими		решения задач	scikit-learn для решения
	деревьями		классификации и	задач классификации и
			регрессии	регрессии.

Тема 4. Фреймворки машинного обучения.

Фреймворки машинного обучения: XGBoost, LightGBM, CatBoost, h2o.ai, scikit-learn, TensorFlow

Содержание практических занятий

No	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
модуля	темы (раздела)	практического	практического	оиткнае
	дисциплины	занятия	занятия	
2.	Тема 2.4.	Сравнение	Использование	Главные (основные)
	Фреймворки	фреймворков	фреймворков	фреймворки машинного
	машинного	машинного	машинного	обучения, используемые в
	обучения	обучения.	обучения для	продакшене.
			решения задач Data	
			Mining.	

Тема 5. Кластерный анализ, алгоритм k-means, поиск ассоциативных правил

Введение в кластерный анализ, алгоритм k-means. Самоорганизующиеся сети Кохонена, алгоритм функционирования самообучающихся карт. Рассмотрим применение метода поиска ассоциативных правил, с помощью трех типов алгоритмов.

- 1. Apriori.
- 2. Eclat.
- 3. FP Growth.

Содержание практических занятий

№	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
моду	темы (раздела)	практического	практического	онтины
ЛЯ	дисциплины	занятия	занятия	
2.	Тема 2.5.	Исследование	Использование	Описание алгоритма
	Кластерный анализ,	кластерного	кластерного анализа	кластерного анализа k-
	алгоритм k-means,	анализа и	для решения задач	means и его модификаций,
	поиск	метода поиска	Data Mining и	описание алгоритмов
	ассоциативных	ассоциативны	метода поиска	Apriori, Eclat, FP Growth
	правил	х правил	ассоциативных	
			правил	

Тема 6. Введение в нейронные сети.

Введение в нейронные сети. Искусственный нейрон, функции активации, многослойный персептрон. Метод обратного распространения ошибки. Метод обратного распространения ошибки. Примеры применения нейронных сетей для решения задач с неизвестным алгоритмом решения

Содержание практических занятий

No	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
модуля	темы (раздела)	практического	практического	занятию
	дисциплины	занятия	занятия	
2.	Тема 2.6. Введение	Исследование	Использование	Описание нейронных
	в нейронные сети	многослойного	многослойного	сетей, метод обратного

	персептрона	персептрона для решения задач классификации и	распространения ошибки.
		регрессии	

Тема 7. Глубокие нейронные сети

Глубокие нейронные сети: сверточные и рекуррентные нейронные сети, Long-Short-Term-Memory (LSTM), Transformers.

Содержание практических занятий

No	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к
модуля	темы (раздела)	практического	практического занятия	практическому занятию
	дисциплины	занятия		
2.	Тема 2.7.	Исследование	Использование	Описание глубоких
	Глубокие	глубоких	глубоких нейронных	нейронных сетей, виды
	нейронные сети.	нейронных	сетей для решения	архитектур глубоких
		сетей.	задача распознавания	нейронных сетей и
			образов, работа с	классы решаемых ими
			временными рядами и	задач
			последовательностями	

Тема 8. Анализ временных рядов.

Рассмотрим некоторые основные понятия в теории анализа временных рядов, классические статистические алгоритмы прогнозирования, а также рассмотрим применение моделей глубоких нейросетей для решения таких задач. Применение нейронных сетей для предсказания временных рядов.

Содержание практических занятий

$N_{\underline{0}}$	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
модуля	темы (раздела)	практического	практического	занятию
	дисциплины	занятия	занятия	
2.	Тема 2.8 Анализ	Исследование	Использование	Описание анализа
	временных рядов	анализа	анализа временных	временных рядов
		временных	рядов для решения	
		рядов	задач Data Mining.	

Тема 9. Автоматическое машинное обучение (AutoML)

Автоматическое машинное обучение (AutoML): использование элементов Auto Sklearn, Tree-Based Pipeline Optimization Tool (TPOT), Auto Keras, AutoGluon. Решение задач классификации и регрессии на структурированных данных. Решение задач на неструктурированных данных: Computer Vision, Natural Language Processing

Содержание практических занятий

№	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
модул	темы (раздела)	практического	практического	занятию

Я	дисциплины	занятия	занятия	
9.	Тема 2.9.	Основные	Использование и	Использование Auto Sklearn,
	Автоматическое	фреймворки	сравнение	Tree-Based Pipeline
	машинное	машинного	фреймворков	Optimization Tool (TPOT),
	обучение (AutoML)	обучения с	машинного	Auto Keras, AutoGluon.
		функцией	обучения с	Решение задач классификации
		AutoML.	фикцией AutoML.	и регрессии на
				структурированных данных.

Содержание самостоятельной работы слушателей

Основная цель самостоятельной работы слушателей — закрепление знаний, полученных в ходе лекционных и практических занятий.

№ темы	Наименование (содержание) темы, по которой предусмотрена	Формы и методы проведения				
	самостоятельная работа					
Тема 1	Машинное обучение для решения задач Data Mining. Линейные модели и градиентный спуск в машинном обучении	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; разбор примеров				
Тема 2	Алгоритмы построения деревьев решений, критерии разделения. Бэггинг, Random Forest, Extremely randomized trees	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; разбор примеров				
Тема 3	Бустинг. AdaBoost и градиентный	Изучение основной и дополнительной				
	бустинг над решающими деревьями	литературы по программе; разбор примеров				
Тема 4	Фреймворки машинного обучения	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; разбор примеров				
Тема 5	Кластерный анализ, алгоритм k-	Изучение основной и дополнительной				
	means, поиск ассоциативных правил	литературы по программе; разбор примеров				
Тема 6	Введение в нейронные сети	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; разбор примеров				
Тема 7	Глубокие нейронные сети	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; разбор примеров				
Тема 8	Анализ временных рядов	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; разбор примеров				
Тема 9	Автоматическое машинное обучение					
	(AutoML)	литературы по программе; разбор примеров				

Форма контроля

В процессе обучения осуществляется текущий и промежуточный контроль знаний. Текущий в виде решения типовых задач, промежуточный – выполнение практического задания по модулю.

Модуль 3. Современные озера и хранилища данных, аналитика больших данных и методы искусственного интеллекта

Цель модуля: приобретение слушателями компетенций в области локальных корпоративных хранилищ данных, современных технологий Big Data; языка программирования SQL для аналитики больших данных и облачных технологий обработки больших данных.

Формируемые компетенции:

способность осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для информационно-аналитического сопровождения деятельности организации;

умение использовать современные информационные технологии в своей деятельности;

умение выявлять бизнес-проблемы или бизнес-возможности; умение обосновывать решения.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

		_		В том числе				
		Всего		Аудиторные занятия			ая	
NºNº	Наименование разделов,	XIS		:0B	из 1	них	гельн	Форма
п/п	модулей	В зачетных единицах	В часах	Всего, часов	Лекции	Практич занятия	Самостоятельная работа	контроля
1	2	3	4	5	6	7	8	9
M.3	Модуль 3. Современные озера и хранилища данных, аналитика больших данных и методы искусственного интеллекта		36	28	8	20	8	Зачет
3.1.	Облачные технологии обработки больших данных		6	4	2	2	2	Решение практических задач
3.2.	RT.DataLake		6	4	2	2	2	Решение практических задач
3.3.	Маркетинговая аналитика в RT.Warehouse		10	8	2	6	2	Решение практических задач
3.4	Решение задач Data Mining в корпоративных хранилищах данных		12	10	2	8	2	Решение практических задач
	Промежуточная аттестация		2	2		2		Зачет
	Всего:		36	28	8	20	8	

Тема 1. Облачные технологии обработки больших данных.

Облачные технологии обработки больших данных. Озера данных и современные хранилища данных. Типы данных, функции и операторы SQL

Содержание практических занятий

No	Наименование темы	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
модуля	(раздела)	практического	практического	занятию
	дисциплины	занятия	занятия	
3.	Тема 3.1. Облачные технологии обработки больших данных.	Исследование облачных технологий	Использование простых запросов в SQL	Решение задач анализа больших данных с помощью технологий облачных хранилищ
	A			данных

Tема 2. RT.DataLake

Выполнение аналитических запросов и трансформацию данных в RT.DataLake с помощью реализованных механизмов MapReduce, Spark, TEZ. Подготовка данных для использования в моделях машинного обучения и для исследования данных, профилирования или построения аналитических отчетов.

Содержание практических занятий

No	Наименование темы	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
модуля	(раздела)	практического	практического	занятию
	дисциплины	занятия	занятия	
3.	Тема 3.2.	Исследование	Использование	Подготовка данных для
	RT.DataLake	RT.DataLake	механизмов MapReduce, Spark,	использования в моделях машинного обучения в
			TEZ	RT.DataLake

Тема 3. Маркетинговая аналитика в RT.Warehouse.

Машинное обучение в RT.Warehouse, выполнение аналитических запросов с помощью подключения к внешним источникам без перегрузки данных в хранилище. Поддерживается интеграция с Oracle, Postgres, MS SQL, MySQL, MongoDB, SAP HANA, Hadoop. Использование RT.Warehouse для проведения BI-аналитики и Data Science.

Содержание практических занятий

o de la company								
$N_{\underline{0}}$	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к практическому				
модуля	темы (раздела)	практического	практического	занятию				
	дисциплины	занятия	занятия					
3	Тема 3.3.	Решение задач	Разработка	Выполнение				
	Маркетинговая	Data Mining c	регрессионной	аналитических запросов с				
	аналитика в	помощью	модели, модели	помощью подключения к				
	RT.Warehouse	машинного	классификации и	внешним источникам				
		обучения в	кластеризации в					
		RT.Warehouse	RT.Warehouse					

Tema 4. Решение задач Data Mining в корпоративных хранилищах данных.

Единая облачная платформа для крупномасштабного проектирования данных и совместной работы. Запросы озер данных с помощью SQL, оптимизированная среда машинного обучения с открытым кодом, управление жизненным циклом машинного обучения с помощью MLFlow. Интеграция популярных фреймворков машинного обучения

Содержание практических занятий

No	Наименование темы	Тема	Содержание	Вопросы к
модуля	(раздела) дисциплины	практического	практического	практическому
		занятия	занятия	занятию
3	Tema 3.4. Решение задач Data Mining в корпоративных хранилищах данных	Исследование Data Mining в корпоративных хранилищах данных	Решение задач ETL и машинного обучения в корпоративных хранилищах данных	Задачи машинного обучения, решаемые в облачных хранилищах данных

Содержание самостоятельной работы слушателей

Основная цель самостоятельной работы слушателей — закрепление знаний, полученных в ходе лекционных и практических занятий.

№ темы	Наименование (содержание) темы, по	Формы и методы проведения				
	которой предусмотрена					
	самостоятельная работа					
Тема 1	Облачные технологии обработки	Изучение основной и дополнительной				
	больших данных	литературы по программе; разбор примеров				
Тема 2	RT.DataLake	Изучение основной и дополнительной				
	K1.DataLake	литературы по программе; разбор примеров				
Тема 3	Маркетинговая аналитика в	Изучение основной и дополнительной				
	RT.Warehouse	литературы по программе; разбор примеров				
Тема 4	Решение задач Data Mining	Изучение основной и дополнительной				
	в корпоративных	литературы по программе; разбор примеров				
	хранилищах данных					

Форма контроля

В процессе обучения осуществляется текущий и промежуточный контроль знаний. Текущий в виде решения типовых задач, промежуточный – прохождение тестирования по модулю.

Модуль 4. Платформы науки о данных и машинного обучения и бизнес аналитики

Цель модуля: приобретения слушателями компетенций для эффективного применения различных платформ машинного обучения и искусственного интеллекта при работе с анализом больших данных и выработки возможных решений посредством сбора и анализа больших данных и элементами информации бизнес-анализа.

Формируемые компетенции:

способность выявлять бизнес-проблемы или бизнес-возможности; **умение** - обосновывать решения

способность использовать современные информационные технологии в своей деятельности;

умение выявлять бизнес-проблемы или бизнес-возможности.

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

		Всего		В том числе				
				Аудиторные занятия		ная		
No No	Наименование разделов,	XI		OB	из 1	них	Гель	Форма
п/п	модулей	В зачетных единицах	Б зачетны единицах В часах	Всего, часов	Лекции	Практич занятия	Самостоятельная	контроля
1	2	3	4	5	6	7	8	9
M.4	Модуль 4. Платформы науки о данных и машинного обучения и бизнес аналитики		80	64	16	48	16	Зачет
4.1.	Платформа Н2О.аі		6	4	2	2	2	Решение практических задач
4.2	Платформа RapidMiner		8	6	2	4	2	Решение практических задач
4.3.	Аналитические технологии отечественной платформы Loginom		12	10	2	8	2	Решение практических задач
4.4.	Платформа Knime		8	6	2	4	2	Решение практических задач,
4.5.	Исследование и визуализация данных в RT.DataVision		12	10	2	8	2	Решение практических задач
4.6	Создание интерактивной отчетности в Tableau		12	10	2	8	2	Решение практических задач
4.7	Аналитические технологии		12	10	2	8	2	Решение

	Power BI						практических
							задач
	Визуализация данных в						Решение
4.8	Yandex DataLens	8	6	2	4	2	практических
	Tandex DataLens						задач
	Промежуточная аттестация	2	2		2		Зачет
	Bcero:	80	64	16	48	16	

Тема 1. Платформа Н2О.аі.

Возможности платформы H2O.ai. Ключевые особенности: ведущие алгоритмы, доступ из python, R, Flow. AutoML, распределенная обработка в памяти, бесшовное развертывание модели. Sparkling Water - усовершенствованное машинное обучение для Spark. H2O Driverless AI: автоматические проектирование признаков и визуализаций, интерпретируемость машинного обучения, NLP с TensorFlow, конвейер машинного обучения, временные ряды.

Содержание практических занятий

	No	Наименование темы	Тема	Содержание	Вопросы к
M	юд	(раздела) дисциплины	практического	практического занятия	практическому
у	/ЛЯ		занятия		занятию
	4.	Тема 4.1. Платформа H2O.ai.	Возможности платформы H2O.ai	Разработка, обучение и развертывание моделей машинного обучения с технологиями H2O.ai	Алгоритмы и линейка продуктов H2O.ai

Тема 2. Платформа RapidMiner.

Технология RapidMiner Turbo Prep для очистки и подготовки данных, AutoML для автоматического проектирования признаков, автоматического выбора модели, настройки гиперпараметров и интерпретация результатов машинного обучения.

Содержание практических занятий

No	Наименование темы	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
мод	(раздела)	практического	практического	занятию
уля	дисциплины	занятия	занятия	
4.	Тема 4.2. Платформа RapidMiner.	Исследование возможностей платформы RapidMiner	Разработка сценариев рабочих процессов решений задач в RapidMiner	Применение RapidMiner Turbo Prep и AutoML для принятия взвешенных бизнес-решений по предоставленным данным

Tema 3. Аналитические технологии отечественной платформы Loginom

Существующие программные решения для OLAP-моделирования. Многомерный анализ — OLAP-кубы в платформе Loginom. Применение OLAP при решении аналитических задач: разведочный анализ, исследование данных, аналитическая отчетность, финансовый анализ и др. в платформе Loginom. Введение в маркетинговую аналитику. КРІ и метрики. Системы аналитики и сбор данных в

платформе Loginom. Методы сегментации клиентов и целевой аудитории. Сценарии выполнения ABC, XYZ, ABC-XYZ, RFF анализа в платформе Loginom.

Содержание практических занятий

No	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к
модуля	темы (раздела)	практического	практического занятия	практическому
	дисциплины	занятия		занятию
4.	Тема 4.3. Аналитические технологии Loginom	Исследование технологий Loginom. Применение платформы Loginom в клиентской и маркетинговой аналитике	Построение и анализ многомерных кубов в платформе Loginom. Разработка сценариев ABC, XYZ, ABC-XYZ, RFF анализа в платформе Loginom	Применение OLAP при решении аналитических задач Методы ABC-XYZ, RFF- анализа. Виды обработчиков (мастеров) в платформе Loginom

Тема 4. Платформа Knime.

Анализа, интеграция данных и подготовки отчётности в платформе с открытым исходным кодом Knime. Объединение различных компонентов для машинного обучения и интеллектуального анализа данных с помощью концепции модульной конвейерной обработки данных «Lego of Analytics». Создание сквозных рабочих процессов в науке о данных, смешивание разных инструментов, очистка и предобработка данных, использование машинного обучения и искусственного интеллекта, совместная работа, интеграция с фреймворками машинного обучения с открытым кодом.

Содержание практических занятий

No	Наименование темы	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
мод	(раздела)	практического	практического	занятию
уля	дисциплины	занятия	занятия	
4.	Тема 4.4 Платформа Кпіте	Исследование платформы Knime	Разработка сценариев рабочих процессов решений задач в Knime	Решение задачи комплексной аналитики в десктопной платформе Knime Analytics

Tema 5. Исследование и визуализация данных в RT.DataVision

Принципы работы, функциональные возможности и основные компоненты RT.DataVision. RT.DataVision — BI-решение на базе Apache Superset. Анализ, интеграция данных и подготовки отчётности в платформе с RT.DataVision. Подключение к данным, преобразование и формирование данных, создание модели, визуализаций и отчетов, информационных панелей мониторинга, совместная работа в RT.DataVision.

Содержание практических занятий

No	Наименование темы	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
мод	(раздела)	практического	практического	оиткнае
уля	дисциплины	занятия	занятия	
4.	Тема 4.5 Исследование и визуализация данных в RT.DataVision	Исследование платформы RT.DataVision	Разработка визуализаций и отчетов, информационных панелей мониторинга в RT.DataVision.	Создание модели данных Формирование интерактивных отчётов и информационных панелей мониторинга в RT.DataVision.

Tema 6. Создание интерактивной отчетности в Tableau

Язык визуальных запросов VizQL. Технология Data Engine компании Tableau. Технология Hyper: генерация динамического кода и методы параллелизма для достижения высокой производительности при создании экстрактов и выполнении запросов. Ключевые преимущества Tableau и функционал Tableau. Источники данных и подключения. Визуальный анализ и вычисления. Использование параметров. Создание дашбордов и форматирование.

Содержание практических занятий

No	Наименовани	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
мод	е темы	практическог	практического	оиткнае
уля	(раздела)	о занятия	занятия	
	дисциплины			
4.	Тема 4.6. Создание интерактивно й отчетности в Tableau	Исследование технологий Tableau	Разработка аналитических приложений бизнес-пользователями с применением Tableau	Подключение к источникам данных, очистка и трансформация данных с применением технологий Tableau

Tema 7. Аналитические технологии Power BI

Назначение и функциональные блоки в Power BI Desktop. Назначение облачного сервиса аналитики PowerBI.com. Ключевые отличия и преимущества Power BI, возможности Power BI по обработке больших данных. Подключение к данным, преобразование и формирование данных, создание модели, визуализаций и отчетов, информационных панелей мониторинга, совместная работа в Power BI. DAX и язык М. Обработка естественного языка, технология вопрос и ответов Q&A в Power BI.

Содержание практических занятий

No	Наименован	Тема	Содержание	Вопросы к практическому
MO	ие темы	практического	практического занятия	оиткнае
ду	(раздела)	занятия		

ЛЯ	дисциплины			
4	Тема 4.7. Технологии Power BI	Исследование технологий Power BI	Разработка аналитических приложений конечными пользователями на базе платформы Power BI	Консолидация данных, создание модели данных, создание новых мер — ключевых показателей эффективности, формирование интерактивных отчётов и информационных панелей мониторинга.

Тема 8. Визуализация данных – Yandex DataLens

Визуализация данных и бизнес-аналитика: создание в несколько кликов графиков, чтобы быстро проверить гипотезу, разработка полноценного дашборда для мониторинга ключевых бизнес-метрик. Работа с разными источниками данных: подключение к своим облачным и локальным базам данных, сервисам и плоским файлам, комбинирование данных из разных источников в одном дашборде. Геоаналитика на Яндекс.Картах: использование возможностей Яндекс.Карт для корпоративной аналитики, подключение своего ключа АРІ Яндекс карт для продвинутых возможностей геокодинга. Добавление учётных записей команды или даже внешних партнёров для совместной работы.

Содержание практических занятий

No	Наименование	Тема	Содержание	Вопросы к
модуля	темы (раздела)	практического	практического занятия	практическому занятию
	дисциплины	занятия		
	Тема .4.8.		Разработка	Подключение к
	Визуализация	Исследование	аналитических	источникам данных,
4.	данных –	технологий	приложений бизнес-	виды визуализаций и
4.	Yandex	Yandex	пользователями с	методика создания
	DataLens	DataLens	применением Yandex	дашбордов в Yandex
			DataLens	DataLens

Содержание самостоятельной работы слушателей

Основная цель самостоятельной работы слушателей — закрепление знаний, полученных в ходе лекционных и практических занятий.

№ темы	Наименование (содержание) темы, по которой предусмотрена самостоятельная работа	Формы и методы проведения	
Тема 1	Платформа Н2О.аі	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; разбор примеров	
Тема 2	Платформа RapidMiner	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; разбор примеров	
Тема 3	Платформа Knime	Изучение основной и дополнительной литературы по программе; разбор примеров	

Tevro 4	Платформа Trifacta	Изучение основной и дополнительной	
1ема 4	1 1	литературы по программе; разбор примеров	

Форма контроля

В процессе обучения осуществляется текущий и промежуточный контроль знаний. Текущий в виде решения типовых задач, промежуточный — прохождение тестирования по модулю.

Список литературы учебного курса «Аналитик данных»

Основная литература

- 1. Data Science. Наука о данных с нуля. / Билл Фрэнкс.; пер. с англ. Евстигнеева И.В. М.: Издательство «Альпина Паблишер». 2018. 320 с.
- 2. Набатова Д. С. Математические и инструментальные методы поддержки принятия решений: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Д.С. Набатова. Москва: Юрайт, 2016. 292 с. То же [Электронный ресурс]. —2018.— Режим доступа: https://urait.ru/book/matematicheskie-i-instrumentalnye-metody-podderzhki-prinyatiya-resheniy-469195.
- 3. Курносов Ю.В. «Азбука аналитики», Издательство «Концептуал», 2018 -240 с.
- 4. Б. Марр «Ключевые инструменты бизнес-аналитики»/ пер с англ. Егоров В. Н., Издательство «Лаборатория знаний», 2018 339 с.
- 5. де Прадо М. «Машинное обучение: алгоритмы для бизнеса», Санкт Петербург: Издательский дом «Питер». 2019. 432 с.
- **6.** Плас вандер Д. «Руthon для сложных задач: наука о данных и машинное обучение», Санкт Петербург: Издательский дом «Питер». 2018. 576 с.
- 7. Лакшманан В., Тайджани Д. «Google BigQuery. Всё о хранилищах данных, аналитике и машинном обучении», Санкт Петербург: Издательский дом «Питер». 2021. 496с.

Дополнительная литература

- 1. Глубокое обучение на Руthon. СПб.: Питер, 2018. 400 с.: ил. (Серия «Библиотека программиста»).
- 2. Основы Data Science и Big Data. Python и наука о данных. / Силен Д., Мейсман А., Али М.; пер. с англ. Санкт Петербург: Издательский дом «Питер». 2018. 336 с.
- 3. Радченко И.А, Николаев И.Н. Технологии и инфраструктура Big Data. СПб: Университет ИТМО, 2018. 52 с.
- 4. Data Science. Наука о данных с нуля. / Джоэл Грас.; пер. с англ. Логунов А.В. Санкт Петербург: Издательство «БХВ-Петербург». 2018. 336 с.
- 5. Google BigQuery. Всё о хранилищах данных, аналитике и машинном обучении. СПб.: Питер, 2021. 496 с.: ил.
- 6. К. Андерсон «Аналитическая культура»/Издательство. Манн, Иванов, Фербер, 2017 332 с.
- 7. Д. Битти К. Вигерс «Разработка требований к программному обеспечению», Издательство BHV, 2019 -737 с.

Описание системы оценки качества освоения программы

Результаты входного тестирования, выполнения кейсов и практикоориентированных заданий, тестирования в рамках текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации являются показателями цифрового следа в уровне сформированности общепрофессиональных и профессиональных компетенций по программе.

Контроль результатов освоения программы профессиональной переподготовки осуществляется в ходе текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации.

- **1. Текущий контроль успеваемости** осуществляется в процессе изучения слушателями учебного материала в форме выполнения практических заданий и разбора практических ситуаций по каждой теме в личном кабинете слушателя.
- **2. Промежуточная аттестация** проводится в форме зачета в виде тестирования или в виде выполнения практической работы с выставлением оценки— «зачтено»; «незачтено».

Критерии оценивания промежуточной аттестации в форме зачета.

Порядок проведения тестирования: тестирование проводится с личного компьютера слушателя, 20 тестовых вопросов по отдельным модулям, 60 мин., количество попыток -2 по каждому модулю.

Критерии выставления оценки за промежуточное тестирование приведены в таблице:

Количество правильных ответов при	Оценка за промежуточное тестирование по	
тестировании	дисциплине	
≥50%	незачтено	
<50%	зачтено	

Порядок выполнения практической работы: практические работы по модулям курса выполняются слушателями на личных компьютерах, в требуемом программном обеспечении и выкладываются слушателями в личном кабинете СДО в виде ссылок.

Критерии оценивания: критерии выставления оценки за выполнение практической работы приведены в таблице:

Критерии к выставлению оценки	Оценка за выполнение практической работы по модулям
оценка выставляется при наличии серьезных ошибок и пробелов в знаниях при выполнении практической работы	незачтено
оценка выставляется при выполнении практической работы в соответствующем программном обеспечении в полном соответствии со всеми пунктами задания; а также ответы имеющие некоторые неточности при выполнении и описании работы	зачтено

3. Итоговая аттестация

После успешного освоения всех модулей программы и успешного прохождения промежуточной аттестации, для слушателей, завершающих обучение обязательной является итоговая аттестация.

Проведение итоговой аттестации. Итоговая аттестация проводится в решения и защиты кейса.

Итоговая аттестация состоит из выбора индивидуального кейса (набор данных) и решения заданий, которые охватывают все практические методы, подходы в соответствующих программных продуктах, применяемые в машинном обучении и анализе больших данных рассмотренные и изученные в соответствующих темах в рамках учебной программы. Решение кейса включает в себя три задания – два обязательных задания и одно дополнительное (на выбор) задание. В ходе решения

В результирующую оценку по итоговой аттестации входит оценка уровня сформированности у слушателя универсальных и профессиональных компетенций, а также оценки собственно результата/продукта, полученного в ходе выполнения и защиты кейса.

Порядок проведения итоговой аттестации: размещение письменного ответа на задания кейса в СДО с последующим выступлением и защитой кейса (в виде видео или онлайн защиты) с выставлением оценки по 4 балльной шкале: "неудовлетворительно"; "удовлетворительно", "хорошо", "отлично".

Критерии оценивания: для выставления оценки по итоговой аттестации необходимо пользоваться следующими критериями, приведенными в таблице.

Критерии оценки итоговой аттестационной работы.	Критерии к выставлени ю оценки / Оценка за ито говую аттестационную работу по программе
оценка выставляется при наличии серьезных ошибок и пробелов в знаниях в практической работе	неудовлетворительно
оценка выставляется при наличии отдельных неточностей в ответах, при неполных ответах на задания, частичном выполнении заданий или при наличии замечаний к практической работе непринципиального характера (описки, случайные ошибки арифметического характера, грамматические ошибки)	удовлетворительно
оценка выставляется при наличии верных ответов на все задания в ходе выполнения практической работы, при грамотном выполнении всех заданий, но при отсутствии отличительных признаков, как, например: детальных выкладок или пояснений, качественного оформления работы	хорошо
оценка выставляется при четком достижении цели и выполнении всех заданий практической работы, то есть при наличии полных (с детальными пояснениями выкладок и выводов), оригинальных и правильных решений, а также при полных и развернутых ответах на комментарии преподавателя и итоговой аттестационной комиссии	отлично

Оценочные материалы:

Тестовые вопросы для промежуточной и итоговой аттестации, практикоориентированные задания и кейсы по модулям:

Входное тестирование.

- 1. Правильная последовательность в Business Intelligence:
- а) данные-информация-знания-принятие решения
- b) информация-данные-знания-принятие решения
- с) принятие решения-информация-данные-знания
- 2. В платформе для бизнес-анализа должны быть реализованы:
- а) 10 ключевых возможностей
- b) 15 ключевых возможностей
- с) 20 ключевых возможностей
- 3. Перечислите правильную последовательность этапов Knowledge Discovery in Databases процесса обнаружения знаний в базах данных
- а) трансформация, интерпретация результатов, выборка, очистка, построение моделей.
- b) построение моделей, выборка, очистка, трансформация, интерпретация результатов.
- с) выборка, очистка, трансформация, построение моделей, интерпретация результатов.
 - 4. OLAP-системы это:
- а) информационные системы многомерного анализа данных в реальном времени.
 - b) информационные системы автоматической обработки данных.
 - с) информационные системы алгоритмической обработки данных.
 - 5. OLTP-системы это:
- а) информационные системы оперативной транзакционной обработки данных
 - b) информационные системы оперативного анализа данных
 - с) информационные системы автоматической обработки данных
- 6. Если для реализации многомерной модели используют реляционные базы данных, то способ реализации гиперкуба называется
 - a) MOLAP
 - b) ROLAP
 - c) HOLAP
- 7. Если для реализации многомерной модели используют и многомерные, и реляционные базы данных, то способ реализации гиперкуба называется
 - a) MOLAP
 - b) ROLAP

- c) HOLAP
- 8. Информационные хранилища созданы для удобства ...
- а) руководителей всех уровней для принятия решений
- b) предметных приложений
- с) редактирования данных
- 9. Большинство методов Data Mining были разработаны в рамках...
- а) Теории искусственного интеллекта
- b) Классического анализа данных
- с) Теории баз данных
- 10. Классификация ...
- а) разновидность систем хранения, ориентированная на поддержку процесса анализа данных, обеспечивающая непротиворечивость и хронологию данных, а также высокую скорость выполнения аналитических запросов
- b) высокоуровневые средства отражения информационной модели и описания структуры данных
- с) это установление зависимости дискретной выходной переменной от входных переменных

Практико-ориентированные задания и кейсы по модулям.

Модуль 1. Введение в бизнес-аналитику и искусственный интеллект с применением Python для анализа данных

1.1. Введение в Google-таблицы, сводные таблицы Excel

По индивидуальному заданию (датасет) провести быструю аналитика в таблицах Google:

- найдите закономерности в данных с помощью автоматически формируемых диаграмм.
 - 1.2. Применение сводных таблиц для маркетинговой сегментации По индивидуальному заданию (датасет)
 - создайте сводные таблиц на основе своих данных;
- визуализируйте подмножества данных, выбирая только нужные столбцы или ячейки.
 - 1.3. Создание отчетов в Google Looker Studio

По индивидуальному заданию (датасет) создать интегративный отчет (дашборд):

- создать новый пустой отчет, добавить источник данных в отчет, добавить таблицу (с помощью панели инструментов), добавить график временных рядов (с помощью меню), настроить стиль отчета, добавить баннер и добавить заголовок к отчету;
- добавить диаграмму и настроить различные диаграммы, гистограммы и карты;
- настроить режим просмотра отчета и поделиться им.

- 1.4. Применение машинного обучение к данным в Google Таблицах
- 1.5. Обзор типов данных Pandas.

Изучить особенности языка Python для аналитики, работа с окружением Python и основными требуемыми инструментами, и библиотеками; работу с базовыми концепциями, понятиями, принципами и возможностями Python.

Рассмотреть основные структуры данных в Pandas классы Series и DataFrame. Импорт и чтение данных, обобщенная информация и краткая статистка, изменение типов и сортировка данных, индексация и извлечение данных, сводные таблицы, группирование данных, преобразование датафреймов, визуализации.

1.6. Библиотеки визуализации данных Matplotlib, Seaborn, Altair, Plotly Express

По индивидуальному датасету:

- применить библиотеки Matplotlib для создания графиков, гистограмм, спектров мощности, круговых диаграмм и др.
- применить библиотеки Seaborn и изучить особенности данной библиотеки, применяемой для визуализации данных.
- применить декларативную библиотеку Altair для создания эффективных визуализаций с минимальным количеством кода.
- 1.7. Исследовательский анализ данных (EDA) с использованием pandas По индивидуальному заданию (датасет) выполнить исследовательский анализ данных (EDA) с помощью библиотеки pandas:
 - изучить распределения данных в виде статистик и визуализаций;
- обработать отсутствующие значений набора данных (наиболее частая проблема с каждым набором данных);
 - найти и обработать выбросы и аномалии;
 - найти и удалить повторяющиеся данных (устранить дубликаты);
 - провести кодирование категориальных переменных;
 - выполнить нормализацию и масштабирование числовых признаков.
- 1.8. Разведочный анализ данных с использованием библиотек автоматизации EDA (Pandas Profiling, Sweetviz, Dataprep, D-Tale, Mitosheet, Bamboolib)

По индивидуальному заданию (датасет) выполнить исследовательский анализ данных (EDA) с помощью любой библиотеки с автоматизацией EDA:

- изучить распределения данных в виде статистик и визуализаций;
- обработать отсутствующие значений набора данных (наиболее частая проблема с каждым набором данных);
 - найти и обработать выбросы и аномалии;
 - найти и удалить повторяющиеся данных (устранить дубликаты);
 - провести кодирование категориальных переменных;
 - выполнить нормализацию и масштабирование числовых признаков.

Модуль 2. Методы искусственного интеллекта для анализа табличных данных

2.1. Машинное обучение для решения задач Data Mining. Градиентный спуск в машинном обучении

Изучение данных NASA по климату и их визуализация с помощью библиотеки Matplotlib. Выполнение линейной регрессии с помощью NumPy. Выполнение линейной регрессии с помощью scikit-learn, визуализация результатов с использованием библиотеки Seaborn и их анализ.

- 2.2. Алгоритмы построения деревьев решений, критерии разделения. Бэггинг, Random Forest, Extremely randomized trees Использование алгоритма Random Forest для решения задачи бинарной классификации на датастете Titanic: импорт и чтение данных, обобщенная информация и краткая статистка, изменение типов данных и заполнение пропущенных значений. Выбор признаков, создание и обучение модели. Оценка качества модели. Настройка гиперпараметров.
- 2.3. Бустинг. AdaBoost и градиентный бустинг над решающими деревьями Предсказание цены недвижимости на датасете Boston, используя алгоритм градиентного бустинга библиотеки scikit-learn, сравнение результатов с алгоритмом Random Forest. Оценка качества моделей. Настройка гиперпараметров.
 - 2.4. Фреймворки машинного обучения

Сравнение результатов машинного обучения (метрики качества моделей) для задач классификации и регрессии в популярных фреймворках: LightGBM, XGBoost, CatBoost. Особенности работы.

2.5. Кластерный анализ, алгоритм k-meansu и поиск ассоциативных правил Решение задачи бинарной классификации на датасете Titanic, используя алгоритм кластерного анализа k-means. Выбор признаков, создание и обучение модели. Оценка качества модели, сравнение с результатами алгоритма Random Forest и Gradient Boosting for classification библиотеке scikit-learn.

2.6. Введение в нейронные сети

Решение задач классификации и регрессии с помощью многослойного персептрона. Сравнение с результатами алгоритма Random Forest и Gradient Boosting for classification библиотеке scikit-learn.

2.7. Глубокие нейронные сети

Решение задач классификации изображений, обнаружения объектов, анализ настроений с помощью глубоких нейронных сетей реализуемых во фреймворках AutoGluon.

2.8. Анализ временных рядов

Применение технологий автоматического машинного обучения во фреймворках Auto Sklearn, Tree-Based Pipeline Optimization Tool (TPOT), Auto Keras, h2o.ai. для решения задач классификации и регрессии на структурированных данных.

2.9. Автоматическое машинное обучение (AutoML) Применение технологий автоматического машинного обучения во фреймворках Auto Sklearn, Tree-Based Pipeline Optimization Tool (TPOT), Auto Keras, h2o.ai. для решения задач классификации и регрессии на структурированных данных.

Модуль 3. Современные озера и хранилища данных, аналитика больших данных и методы

3.1. Облачные технологии обработки больших данных

Типы данных, функции и операторы SQL в Google BigQuery:

Числовые типы и функции. Математические функции. Стандартное вещественное деление. Сравнение. Условные выражения. Строковые функции. Парсинг и форматирование отметок времени. Арифметические операции с временными метками. Функции для работы с географическими Координатами.

3.2. RT.DataLake

Знакомство с платформой RT.DataLake, с архитектурой, основными частями и пользовательским интерфейсом, доступ к наборам данных RT.DataLake для их изучения. Визуализация данных RT.DataLake в записной книжке Jupyter, преимущества использования RT.DataLake для решения задач по науке о данных.

3.3. Маркетинговая аналитика в RT. Warehouse

Машинное обучение в RT.Warehouse. Ограничения RT.Warehouse на виды моделей: Линейная регрессия (LINEAR_REG). Логистическая регрессия (LOGISTIC REG). KMEANS. TENSORFLOW, решение задач Data Minig.

3.4. Решение задач Data Mining в корпоративных хранилищах данных.

Загрузка данных, импорт данных из файла. Доступ к импортированным данным. Подготовка и очистка данных, исследовательский анализ данных (EDA), корреляционный анализ, создание визуализаций. Расширенный исследовательский анализ данных: создание простой базовой модели, OneHotEncoder и масштабирование функций, уменьшение размерности и изучение важности признаков. Создание озера данных и управление им: импорт необработанных данных и сохранение их в таблице Delta Lake (Bronze), сохранение подготовленных и очищенных данных в Silver table in Delta Lake, создание для предоставления чистых и надежных данных для конкретного бизнес-подразделения или варианта использования.

Модуль 4. Платформы науки о данных и машинного обучения и бизнес аналитики

4.1. Платформа Н2О.аі

Использование веб интерфейса H2O.ai Flow для создания, обучения и развертывания моделей машинного обучения без написания кода.

4.2. Платформа RapidMiner

Используя технологии RapidMiner Turbo Prep и AutoML создать, обучить, оценить и развернуть модели классификации и регрессии в RapidMiner.

4.3. Аналитические технологии Loginom

Представление данных в виде многомерных кубов (OLAP-кубов). Интерфейс OLAP-куба в Loginom: область свободных полей; область измерений в строках; область фактов; область измерений в колонках; область фильтрации по измерениям; панель инструментов куба. Манипулирование данными «на лету», отображение в виде кросс-таблиц и кросс-диаграмм, возможность

углубления в данные, Ad-hoc запросы, технологии drill-down, drill-up. Применение OLAP при решении многих аналитических задач: разведочный анализ, исследование данных, аналитическая отчетность, финансовый анализ, бюджетирование и прочее.

4.4. Платформа Кпіте.

Интеграция визуального анализа и технологий машинного обучения: для выявления скрытых закономерностей в данных: создать, обучить и развернуть модель машинного обучения в платформе KNIME, используя интеграцию с технологиями H2O.ai и фреймворком XGBoost.

4.5. Исследование и визуализация данных в RT.DataVision

По индивидуальному заданию (кейс) создание физического и виртуального датасетов и настройка их параметров, загрузка данных, построение дашбордов в программном продукте RT.DataVision, выявление инсайтов, оформление историй (Story). Встраивание чартов и дашбордов разработанных RT DataVision во внешние сервисы.

4.6. Создание интерактивной отчетности в Tableau Desktop

По индивидуальному заданию (кейс):

- 1. создание КРІ дашбордов
- 2. создание Top to Bottom дашбордов
- 3. создание. Bottom to Тор дашбордов
- 4. создание. Q&A дашборд (Вопрос-Ответ)
- 5. создание. Single Viz дашборд (Один график)
- 6. создание визуализаций сравнений
- 7. создание дашбордов сравнений во времени

4.7. Аналитические технологии Power BI Desktop.

По индивидуальным данным.

- 1. создание простой модели данных, объединяющую четыре таблицы
- 2. использование вычисляемых столбцов для новых способов группировки данных
 - 3. создание круговой диаграммы для сравнения
 - 4. создание дашбордов с КРІ и диаграммами для анализа
- 5. создание древовидной карты в качестве среза и столбчатой диаграммы заданных данных.

4.8. Визуализация данных — Yandex DataLens

По индивидуальному заданию (кейс) разработка полноценного дашборда для мониторинга ключевых бизнес-метрик, выявление инсайтов, геоаналитика на Яндекс. Картах. Добавление учётных записей команды для совместной работы.

Примерные тестовые вопросы для аттестации.

- 1. Правильная последовательность в Business Intelligence:
- а) данные-информация-знания-принятие решения
- b) информация-данные-знания-принятие решения
- с) принятие решения-информация-данные-знания

- 2. В платформе для бизнес-анализа должны быть реализованы:
- а) 10 ключевых возможностей
- b) 15 ключевых возможностей
- с) 20 ключевых возможностей
- 3. Перечислите правильную последовательность этапов Knowledge Discovery in Databases –процесса обнаружения знаний в базах данных
- а) трансформация, интерпретация результатов, выборка, очистка, построение моделей.
- b) построение моделей, выборка, очистка, трансформация, интерпретация результатов.
- с) выборка, очистка, трансформация, построение моделей, интерпретация результатов.
 - 4. OLAP-системы это:
- а) информационные системы многомерного анализа данных в реальном времени.
 - b) информационные системы автоматической обработки данных.
 - с) информационные системы алгоритмической обработки данных.
 - 5. OLTP-системы это:
- а) информационные системы оперативной транзакционной обработки данных
 - b) информационные системы оперативного анализа данных
 - с) информационные системы автоматической обработки данных
- 6. Если для реализации многомерной модели используют реляционные базы данных, то способ реализации гиперкуба называется
 - a) MOLAP
 - b) ROLAP
 - c) HOLAP
- 7. Если для реализации многомерной модели используют и многомерные, и реляционные базы данных, то способ реализации гиперкуба называется
 - a) MOLAP
 - b) ROLAP
 - c) HOLAP
 - 8. Информационные хранилища созданы для удобства ...
 - а) руководителей всех уровней для принятия решений
 - b) предметных приложений
 - с) редактирования данных
 - 9. Большинство методов Data Mining были разработаны в рамках...
 - а) Теории искусственного интеллекта
 - b) Классического анализа данных

- с) Теории баз данных
- 10. Классификация ...
- а) разновидность систем хранения, ориентированная на поддержку процесса анализа данных, обеспечивающая непротиворечивость и хронологию данных, а также высокую скорость выполнения аналитических запросов
- b) высокоуровневые средства отражения информационной модели и описания структуры данных
- с) это установление зависимости дискретной выходной переменной от входных переменных
- 11. Выражения анализа данных DAX применяется в платформе бизнесаналитики
 - a) Qlik Sense
 - b) Tableau
 - c) Power BI
 - 12. Какой языки программирования не поддерживает Power BI Desktop:
 - a) R
 - b) Julia
 - c) Python
 - 13. Каждые два года объем данных увеличивается приблизительно:
 - а) на 10 зеттабайтов информации
 - b) в 2 раза
 - с) в 6 раз
- 14. Алгоритмы машинного обучения на больших данных реализуются с помощью:
 - a) Spark
 - b) Pig
 - c) Hive
- 15. Самым крупным облачным провайдером (по модели «инфраструктура как услуга») является:
 - a) Google
 - b) Microsoft
 - c) Amazon
- 16. Централизованным хранилищем, позволяющим хранить все структурированные и неструктурированные данные в любом масштабе, является:
 - а) Хранилище
 - b) База данных
 - с) Озеро данных
- 17. Простой визуальной средой разработки моделей машинного обучения, в которой можно перетаскивать элементы прямо в браузере и не нужно писать код, является:

- a) Databricks
- b) студия машинного обучения Azure
- c) TensorFlow
- 18. Классификация относится к стратегии:
- а) Обучения с учителем
- b) Обучения без учителя
- с) Оба ответа неверны
- 19. Обработка данных в современных платформах бизнес-аналитики происходит
 - а) в оперативной памяти
 - b) на жестком диске
 - с) в сети пользователей
 - 20. Лист дерева решений является:
 - а) конечным узлом
 - b) узлом проверки
 - с) узлом решения

Задания к итоговой аттестации Залание:

- 1. Выбрать индивидуальное задание: можно использовать "свои" данные или использовать датасеты с Kaggle https://www.kaggle.com/datasets?search=customer&fileType=csv, импортировать кейс в RT DWH
- 2. Подключившись к DWH выполнить ABC-XYZ, RFM-анализ в DBeaver, Jupyter Notebook, KNIME Analytics Platform, Loginom (в любом инструменте на выбор)
- 3. Продвинутый уровень (не обязательно): построить модель оттока клиентов в любом инструменте на выбор
 - 4. Обогащенный аналитикой кейс импортировать RT. Warehouse
- 5. Подключившись RT DWH из RT.DataVision создать несколько дашбордов по выборном кейсу, обогащенному аналитикой (учебный курс по RT.DataVision доступен на youtube https://www.youtube.com/watch?v=cs_81LKRDNM&list=PLAy-0-KaZdI1KiVL64Bd7n5u2Z48_5rQg)

Методические рекомендации:

Поскольку <u>RT.Warehouse</u> поддерживает сложные запросы, обрабатывающие большие объемы данных, в том числе сложные аналитические функции, она эффективно может использоваться для построения корпоративного хранилища данных, BI-аналитики, AD-HOC запросов и Data Science. Типовые кейсы использования:

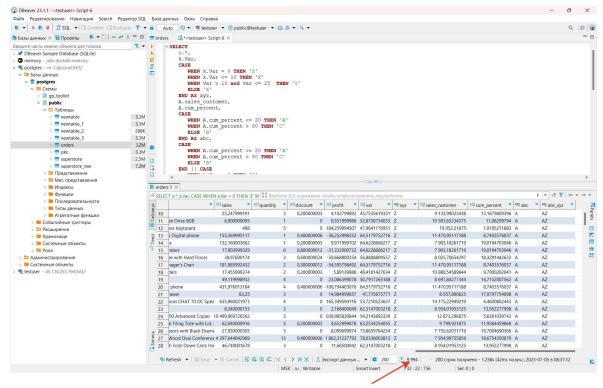
- <u>Построение рекомендательных моделей продаж на базе искусственного</u> интеллекта в сегментах B2B, B2C
- <u>Построение моделей оттока на базе искусственного интеллекта в</u> сегментах B2B, B2C

ример выполнения ABC-XYZ, RFM-анализа в DBeaver

```
k. Var,
                     CASE
                        WHEN k. Var = 0 THEN 'Z'
                        WHEN k. Var <= 10 THEN 'X'
                        WHEN Var > 10 and Var <= 25 THEN 'Y'
                        ELSE 'Z'
                     END AS xyz,
                     A.sales customer,
                     A.cum_percent,
                        WHEN A.cum percent <= 20 THEN 'A'
                        WHEN A.cum percent > 80 THEN 'C
                        ELSE 'B'
                     END AS abc,
                     CASE
                        WHEN A.cum_percent <= 20 THEN 'A'
                        WHEN A.cum percent > 80 THEN 'C'
                        ELSE 'B'
                     END || CASE
                        WHEN k.Var = 0 THEN 'Z'
                        WHEN k. Var <= 10 THEN 'X'
                        WHEN Var > 10 and Var <= 25 THEN 'Y'
                        ELSE 'Z'
                     END as abc_xyz
                  FROM public.orders o
                  INNER JOIN (
                     SELECT
                        customer id,
                        SQRT (VARIANCE (quantity)) *100/AVG (quantity) as Var
                     FROM public.orders
                     GROUP BY customer_id
                  ) as k ON o.customer_id = k.customer_id
                  INNER JOIN (
                     SELECT
                        customer id,
                        m.sales customer,
                        m.percent,
                        SUM (m.percent) OVER (
                           ORDER BY m.percent DESC
                           ROWS UNBOUNDED PRECEDING
                        ) AS cum_percent
                     FROM (
                        SELECT
                           customer_id,
                           k.sales_customer,
                           k.sales_customer *100/ SUM(k.sales_customer) OVER () AS percent
                        FROM (
                           SELECT
                              customer id,
                              SUM(sales) sales_customer
                           FROM public.orders
                           GROUP BY
                              customer_id
                        ) AS k
                        ORDER BY
                           sales_customer DESC
                     ORDER BY m.sales_customer DESC
                  ) AS A ON o.customer_id = A.customer_id
                  ORDER BY abc_xyz
SELECT
 0.*,
 k.Var,
 CASE
   WHEN k.Var = 0 THEN 'Z'
   WHEN k.Var <= 10 THEN 'X'
   WHEN Var > 10 and Var <= 25 THEN 'Y'
   ELSE 'Z'
 END AS xyz,
 A.sales customer,
 A.cum percent,
   WHEN A.cum_percent <= 20 THEN 'A'
   WHEN A.cum percent > 80 THEN 'C'
   ELSE 'B'
 END AS abc.
```

```
CASE
   WHEN A.cum percent <= 20 THEN 'A'
   WHEN A.cum_percent > 80 THEN 'C'
   ELSE 'B'
 END || CASE
  WHEN k.Var = 0 THEN 'Z'
   WHEN k.Var <= 10 THEN 'X'
  WHEN Var > 10 and Var <= 25 THEN 'Y'
   ELSE 'Z'
 END as abc_xyz
FROM Demo.Orders o
INNER JOIN (
 SELECT
   customer id,
   SQRT(VARIANCE(quantity))*100/AVG(quantity) as Var
 FROM Demo.Orders
 GROUP BY customer_id
) as k ON o.customer_id = k.customer_id
INNER JOIN (
 SELECT
   customer_id,
   m.sales customer,
   m.percent,
   SUM(m.percent) OVER (
    ORDER BY m.percent DESC
    ROWS UNBOUNDED PRECEDING
   ) AS cum_percent
 FROM (
   SELECT
    customer id,
    k.sales_customer,
    k.sales_customer *100/ SUM(k.sales_customer) OVER () AS percent
   FROM (
    SELECT
      customer_id,
      SUM(sales) sales_customer
    FROM Demo.Orders
    GROUP BY
      customer id
   ) AS k
   ORDER BY
    sales customer DESC
 ) m
 ORDER BY m.sales customer DESC
) AS A ON o.customer id = A.customer id
ORDER BY abc_xyz
```

Результат выполнения запроса:



Разберем запрос более подробно:

SELECT

END as abc xyz

```
k.customer id,
k. Var,
CASE
 WHEN k.Var = 0 THEN 'Z'
 WHEN k.Var <= 10 THEN 'X'
 WHEN Var > 10 and Var <= 25 THEN 'Y'
 ELSE 'Z'
END AS xyz,
A.sales customer,
A.cum percent,
CASE
 WHEN A.cum percent <= 20 THEN 'A'
 WHEN A.cum percent > 80 THEN 'C'
 ELSE 'B'
END AS abc,
CASE
 WHEN A.cum percent <= 20 THEN 'A'
 WHEN A.cum percent > 80 THEN 'C'
 ELSE 'B'
END || CASE
 WHEN k.Var = 0 THEN 'Z'
 WHEN k.Var <= 10 THEN 'X'
 WHEN Var > 10 and Var <= 25 THEN 'Y'
 ELSE 'Z'
```

Здесь мы выбираем несколько полей, результаты вычисления которых были получены как результат выполнения подзапросов:

- `k.customer_id`: идентификатор клиента, полученный из подзапроса, который вычисляет дисперсию и среднее значение количества товаров, купленных клиентом (`VARIANCE` и `AVG`).
- `k.Var`: стандартное отклонение количества товаров, купленных клиентом (`SQRT` от дисперсии), выраженное в процентах от среднего значения количества товаров, которые купил клиент.
- `CASE ... END AS xyz`: поле, которое вычисляет категорию `xyz` для каждого клиента.
- `A.sales_customer`: общее количество продаж (необязательное поле, оставлено для контекста).
- `A.cum_percent`: кумулятивный процент от общего объема продаж каждого клиента в порядке убывания, вычисляемый в подзапросе.
- `CASE ... END AS abc`: поле, которое вычисляет категорию `abc` для каждого клиента.
- `CASE ... END AS abc_xyz`: поле, которое объединяет значения `abc` и `xyz` в одно значение.

Следующая часть запроса:

```
FROM (
SELECT
customer_id,
SQRT(VARIANCE(quantity))*100/AVG(quantity) as Var
FROM public.orders
GROUP BY customer_id
) as k
```

Мы выбираем данные из подзапроса, который вычисляет стандартное отклонение количества товаров, купленных каждым клиентом, и группирует результаты по идентификатору клиента.

Следующая часть - добавляем новый 'INNER JOIN' с подзапросом, который вычисляет общую сумму продаж для каждого клиента, а также вычисляет долю этих продаж (в процентах), которые составляет каждый клиент относительно общей суммы продаж. Затем мы объединяем результаты этого подзапроса с результатами первого подзапроса (которые мы назвали 'k') используя поле 'customer id':

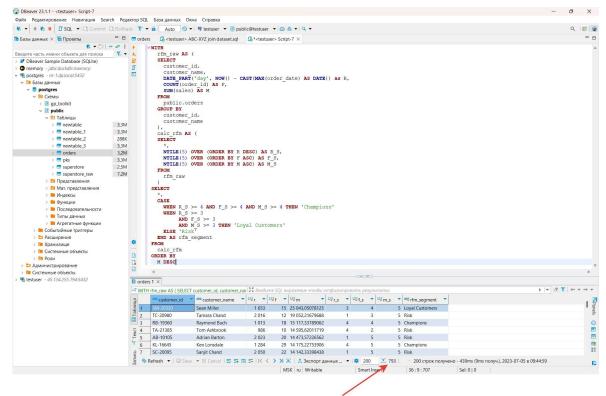
```
INNER JOIN (
SELECT
customer_id,
m.sales_customer,
m.percent,
SUM(m.percent) OVER (
ORDER BY m.percent DESC
ROWS UNBOUNDED PRECEDING
) AS cum_percent
FROM (
SELECT
```

```
customer id,
    k.sales customer,
    k.sales customer *100/ SUM(k.sales customer) OVER () AS percent
   FROM (
    SELECT
      customer id,
      SUM(sales) sales customer
    FROM public.orders
    GROUP BY
      customer id
   ) AS k
   ORDER BY
    sales customer DESC
 ) m
 ORDER BY m.sales customer DESC
) AS A ON k.customer id = A.customer id
     Сортируем результаты по полю 'abc хуz' в порядке возрастания.
ORDER BY abc xyz
Добавляем новый 'INNER JOIN' с таблицей 'public.orders'. Далее, чтобы
связать результаты из этой таблицы с результатами наших первых двух 'INNER
JOIN 'ов, мы используем поле 'customer id'.
FROM public.orders o
     Следующая часть запроса - выбираем все поля из таблицы 'public.orders'
и дополнительные поля, которые были вычислены в наших двух 'INNER
JOIN''ax:
SELECT
 0.*,
 k.Var,
 CASE
   WHEN k.Var = 0 THEN 'Z'
   WHEN k.Var <= 10 THEN 'X'
   WHEN Var > 10 and Var <= 25 THEN 'Y'
   ELSE 'Z'
 END AS xyz,
 A.sales customer,
 A.cum percent,
 CASE
   WHEN A.cum percent <= 20 THEN 'A'
   WHEN A.cum percent > 80 THEN 'C'
   ELSE 'B'
 END AS abc,
 CASE
   WHEN A.cum percent <= 20 THEN 'A'
   WHEN A.cum percent > 80 THEN 'C'
   ELSE 'B'
 END || CASE
   WHEN k.Var = 0 THEN 'Z'
```

WHEN k.Var <= 10 THEN 'X'
WHEN Var > 10 and Var <= 25 THEN 'Y'
ELSE 'Z'
END as abc_xyz
И сортируем результаты по полю `abc_xyz` в порядке убывания.
ORDER BY abc_xyz DESC

```
rfm raw AS (
  SELECT
    customer id,
   customer name,
    DATE PART ('day', NOW() - CAST (MAX (order date) AS DATE)) as R,
    COUNT (order id) AS F,
    SUM(sales) AS M
  FROM
   public.orders
  GROUP BY
   customer id,
   customer name
  ),
  calc rfm AS (
  SELECT
   *,
   NTILE (5) OVER (ORDER BY R DESC) AS R S,
   NTILE (5) OVER (ORDER BY F ASC) AS F S,
   NTILE (5) OVER (ORDER BY M ASC) AS M S
  FROM
   rfm raw
SELECT
  *,
  CASE
   WHEN R S >= 4 AND F S >= 4 AND M S >= 4 THEN 'Champions'
   WHEN R S >= 3
         AND F S >= 3
         AND M S >= 3 THEN 'Loyal Customers'
    ELSE 'Risk'
 END AS rfm segment
FROM
 calc rfm
ORDER BY
M DESC
```

Результат выполнения запроса:



Этот код представляет собой запрос на анализ данных (RFM-анализ) для определения категории клиентов на основе трех показателей: длительности последнего заказа (R - Recency), количества заказов (F - Frequency) и общей суммы заказов (М - Monetary). Запрос состоит из нескольких частей:

- 1. Сначала создается общий запрос с использованием оператора WITH и определяются два временных подзапроса (rfm_raw и calc_rfm), которые затем будут использоваться в основном запросе.
- 2. Подзапрос rfm_raw вычисляет три переменные для каждого клиента: R (количество дней, прошедших с даты последнего заказа), F (количество заказов) и M (общая сумма заказов). Эти переменные вычисляются с помощью функций DATE_PART для вычисления длительности заказа, COUNT для подсчета числа заказов и SUM для подсчета суммы заказов. Затем эти данные сгруппированы по идентификатору клиента (customer_id) и имени клиента (customer_name).
- 3. Подзапрос calc_rfm использует оператор NTILE для создания категорий R_S, F_S и M_S на основе переменных R, F и M в каждом заказе. Этот подзапрос использует результаты из rfm_raw в качестве входных данных и вычисляет категории для каждого значения R, F и M.
- 4. Основной запрос SELECT объединяет результаты из calc_rfm и добавляет новую переменную rfm_segment. В этой переменной используется оператор CASE для определения категории клиента на основе трех переменных R_s, F_s и M_s. В зависимости от значений этих переменных клиенты классифицируются как "Champions" (если все три значения превышают 4), "Loyal Customers" (если все три значения больше или равны 3) или "Risk" (если это не так). Наконец, запрос сортируется в порядке убывания по переменной M, чтобы вывести клиентов с наибольшей суммой заказов.

В результате этот код вычисляет основные показатели для каждого клиента и классифицирует их на основе этих показателей в одну из трех категорий, чтобы более эффективно управлять отношениями с клиентами.

Подключение в Jupyter Notebook

)

```
import pandas as pd
               print (pd.__version__)
               1.3.5
      In [2]: conn = psycopg2.connect(
host="m-1.dp.local", # адрес сервера базы данных
database="postgres", # шия базы данных
                  user="admin", # имя пользователя
password="admin" # пароль
       In [3]: sql = "SELECT * FROM public.superstore_raw"
               df = pd.read_sql(sql, conn)
       In [5]: import pandas as pd; import numpy as np
               # Step: Change data type of order_date to Datetime df['order_date'] = pd.to_datetime(df['order_date'], infer_datetime_format=True)
               import pandas as pd; import numpy as np
               # Step: Drop duplicates based on ['row_id', 'order_id', 'order_date', 'ship_date', 'ship_mode',
#'customer_id', 'customer_name', 'segment', 'country', 'city', 'state',
#'postal_code', 'region', 'product_id', 'category', 'sub_category', 'product_name', 'sales', 'quantity', 'discount', 'profit', 'l
               df = df.drop_duplicates(keep='first')
               df.head()
      Out[5]:
                            CA-
2014- 2018-01-03 2018-07-
168312 03
                                                                                                                        OFF-ST-
10003692
                                                                   GW-14605 Giulietta Weimer Consumer
                                                                                                                                   Supplies
                    CA-
5076 2014- 2018-04-20 2018-04-
134572 22
                                                         Second
Class
                                                                                                     United
States
                                                                                                                        FUR-TA-
10001705
                                                                   SV-20365
                                                                                Seth Vernon Consumer
                                                                                                           Houston
                                                                                                                                  Furniture
                                                                                                                                                 Tables
                 CA-
8 5077 2014- 2018-04-20
134572
                                                                                                                                     Office
                                                                   SV-20365
                                                                                Seth Vernon Consumer
                                                                                                           Houston
                                                                                                                                               Storage
                            CA-
2014- 2018-04-20
134572
                                                                   SV-20365
                                                                                Seth Vernon Consumer
                                                                                                                                               Storage
                CA-
12 1759 2014- 2018-11-05 2018-05-
17
                                                                   RM-19375 Raymond Messe Consumer
import psycopg2
import pandas as pd
conn = psycopg2.connect(
   host="m-1.dp.local", # адрес сервера базы данных
   database="postgres", # имя базы данных
   user="admin", # имя пользователя
   password="admin" # пароль
sql = "SELECT * FROM public.superstore raw"
df = pd.read sql(sql, conn)
Можно выполнять ABC-XYZ, RFM-анализ на SQL и Python в Jupyter Notebook.
ABC-XYZ анализ:
```

```
sql = "\
SELECT \
  0.*, \
   k. Var, \
   CASE \
     WHEN k.Var = 0 THEN 'Z' \
     WHEN k.Var <= 10 THEN 'X' \
     WHEN Var > 10 and Var <= 25 THEN 'Y' \
     ELSE 'Z' \
   END AS xyz, \
  A.sales_customer, \
   A.cum_percent, \
   CASE \
     WHEN A.cum_percent <= 20 THEN 'A' \
     WHEN A.cum_percent > 80 THEN 'C' \
     ELSE 'B' END AS abc, \
   CASE \
     WHEN A.cum_percent <= 20 THEN 'A' \
     WHEN A.cum_percent > 80 THEN 'C' \
     ELSE 'B' \
   END || CASE \
     WHEN k.Var = 0 THEN 'Z' \
     WHEN k.Var <= 10 THEN 'X' \
     WHEN Var > 10 and Var <= 25 THEN 'Y' \
     ELSE 'Z' \
   END as abc_xyz FROM public.orders o \
INNER JOIN ( \
   SELECT \
      customer_id, \
      SQRT(VARIANCE(quantity))*100/AVG(quantity) as Var \
   FROM public.orders \
   GROUP BY customer_id \
) as k ON o.customer_id = k.customer_id \
INNER JOIN ( \
   SELECT \
     customer_id, \
     m.sales_customer, \
     m.percent, \
     SUM(m.percent) OVER ( \
        ORDER BY m.percent DESC \
        ROWS UNBOUNDED PRECEDING \
     ) AS cum_percent \
   FROM ( \
     SELECT \
        customer_id, \
         k.sales_customer, \
         k.sales_customer *100/ SUM(k.sales_customer) OVER () AS percent \
     FROM ( \
         SELECT \
            customer_id, \
            SUM(sales) sales_customer \
         FROM public.orders \
         GROUP BY \
           customer_id \
      ) AS k \
      ORDER BY \
        sales_customer DESC \
   ) m \
   ORDER BY m.sales_customer DESC \
) AS A ON o.customer_id = A.customer_id \
ORDER BY abc_xyz"
df = pd.read_sql(sql, conn)
```

```
df.info()
<class 'pandas.core.frame.DataFrame'>
RangeIndex: 9994 entries, 0 to 9993
Data columns (total 27 columns):
                     Non-Null Count Dtype
    Column
                     -----
    row_id
                                     int64
0
                     9994 non-null
    order_id
                     9994 non-null
                                     object
1
2
    order date
                     9994 non-null
                                     object
 3
    ship_date
                     9994 non-null
                                     object
4
    ship_mode
                     9994 non-null
                                     object
5
     customer_id
                     9994 non-null
                                     object
     customer_name
                     9994 non-null
6
                                     object
     Segment
                     9994 non-null
                                     object
8
     country
                     9994 non-null
                                     object
                     9994 non-null
9
     city
                                     object
                     9994 non-null
10
    state
                                     object
                     9994 non-null
                                     int64
11
    postal_code
12
    region
                     9994 non-null
                                     object
13
    product_id
                     9994 non-null
                                     object
14
    category
                     9994 non-null
                                     object
15
                     9994 non-null
    sub_category
                                     object
 16
     product_name
                     9994 non-null
                                     object
 17
                     9994 non-null
     sales
                                     float64
 18
     quantity
                     9994 non-null
                                     int64
    discount
19
                     9994 non-null
                                     float64
20
                     9994 non-null
    profit
                                     float64
                     9989 non-null
21
    var
                                     float64
 22 xyz
                     9994 non-null
                                     object
 23 sales_customer 9994 non-null
                                     float64
 24
    cum_percent
                     9994 non-null
                                     float64
 25
    abc
                     9994 non-null
                                     object
                     9994 non-null
 26
    abc_xyz
                                     object
dtypes: float64(6), int64(3), object(18)
memory usage: 2.1+ MB
```

Разведочный анализ данных легко выполнять с помощью библиотеки dtale (<u>знакомство с интерфейсом и простейшие действия</u>):



!pip install -U dtale import dtale dtale.show(df)

RFM-анализ:

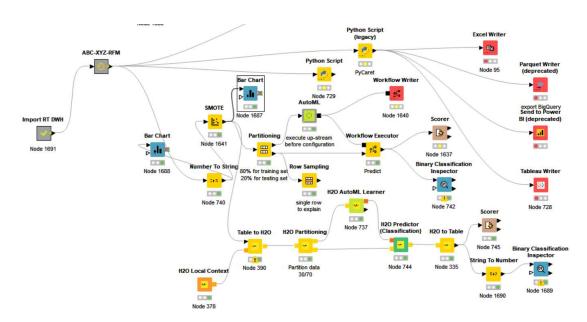
```
sql = "\
WITH \
  rfm_raw AS ( \
  SELECT \
   customer_id, \
   customer name, \
   DATE_PART('day', NOW() - CAST(MAX(order_date) AS DATE)) as R, \
   COUNT(order id) AS F, \
    SUM(sales) AS M \
  FROM \
    public.orders \
  GROUP BY \
   customer id, \
   customer_name \
  ), \
  calc rfm AS ( \
  SELECT \
   *, \
   NTILE(5) OVER (ORDER BY R DESC) AS R_S, \
   NTILE(5) OVER (ORDER BY F ASC) AS F_S, \
   NTILE(5) OVER (ORDER BY M ASC) AS M S \
  FROM \
   rfm_raw \
 ) \
SELECT \
 *, \
 CASE \
   WHEN R_S >= 4 AND F_S >= 4 AND M_S >= 4 THEN 'Champions' \
   WHEN R S >= 3 \setminus
         AND F S >= 3 \setminus
         AND M_S >= 3 THEN 'Loyal Customers' \
   ELSE 'Risk' \
 END AS rfm segment \
FROM \
 calc_rfm \
ORDER BY \
 M DESC"
rfm = pd.read_sql(sql, conn)
```

```
import pandas as pd; import numpy as np
# Step: Change data type of order date to Datetime
df['order date'] = pd.to datetime(df['order date'], infer datetime format=True)
# Step: Change data type of ship date to Datetime
df['ship date'] = pd.to datetime(df['ship date'], infer datetime format=True)
# Step: Left Join with rfm where customer id=customer id
df = pd.merge(df, rfm, how='left', on=['customer id'])
# Step: Change data type of r s to Categorical/Factor
df['r s'] = df['r s'].astype('category')
# Step: Change data type of f s to Categorical/Factor
df['f_s'] = df['f_s'].astype('category')
# Step: Change data type of m_s to Categorical/Factor
df['m s'] = df['m s'].astype('category')
Создаем признак оттока клиента
df['churn'] = df['r'].apply(lambda x: 'Yes' if x > 1200 else 'No')
# Step: Change data type of churn to Categorical/Factor
df['churn'] = df['churn'].astype('category')
Формируем датафрейм для создания модели машинного обучения
# Step: Drop columns
df churn = df.drop(columns=['row id', 'order id', 'order date', 'ship date', 'ship mode',
'customer id', 'customer name', 'country', 'postal code', 'product id', 'var', 'xyz', 'sales',
'cum percent', 'abc', 'quantity', 'r', 'f', 'm', 'r s', 'rfm segment', 'sales customer'])
df churn
Для создания модели будем использовать фреймворк Catboost
!pip install catboost
!pip install scikit-learn
!pip install ipywidgets
!jupyter nbextension enable --py widgetsnbextension
from catboost import CatBoostClassifier
#Creating a training set for modeling and validation set to check model performance
X = df \ churn.drop(['churn'], axis=1)
y = df churn.churn
from sklearn.model selection import train test split
X train, X validation, y train, y validation = train test split(X, y, train size=0.7,
random state=1234)
X.info()
categorical features indices = np.where(X.dtypes != float)[0]
from catboost import CatBoostClassifier, Pool, metrics, cy
from sklearn.metrics import accuracy score
model = CatBoostClassifier(
  custom loss=[metrics.Accuracy()],
  random seed=42.
  logging level='Silent'
```

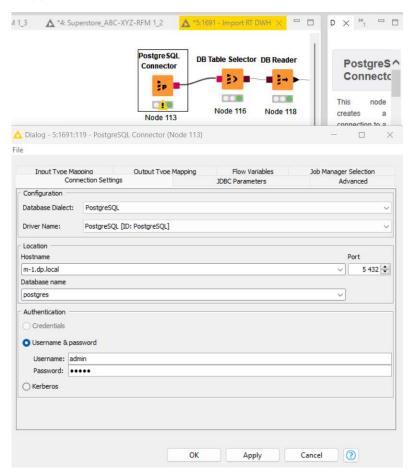
```
model.fit(
  X train, y train,
  cat features=categorical features indices,
  eval set=(X validation, y validation),
  logging level='Verbose', # you can uncomment this for text output
  plot=True
cv params = model.get params()
cv params.update({
  'loss function': metrics.Logloss()
})
cv data = cv(
  Pool(X, y, cat features=categorical features indices),
  cv params,
  plot=True
)
print('Best validation accuracy score: {:.2f}±{:.2f} on step {}'.format(
  np.max(cv data['test-Accuracy-mean']),
  cv_data['test-Accuracy-std'][np.argmax(cv_data['test-Accuracy-mean'])],
  np.argmax(cv data['test-Accuracy-mean'])
))
print('Precise validation accuracy score: {}'.format(np.max(cy_data['test-Accuracy-mean'])))
train pool = Pool(X train, y train, cat features=categorical features indices)
validate pool = Pool(X validation, y validation, cat features=categorical features indices)
model = CatBoostClassifier(iterations=50, random_seed=42,
logging level='Silent').fit(train pool)
feature importances = model.get feature importance(train pool)
feature names = X train.columns
for score, name in sorted(zip(feature_importances, feature_names), reverse=True):
  print('{}: {}'.format(name, score))
predictions test = model.predict(X validation)
predictions probs test = model.predict proba(X validation)
print(predictions test[:10])
print(predictions probs test[:10])
predictions = model.predict(X)
predictions probs = model.predict proba(X)
print(predictions[:10])
print(predictions probs[:10])
```

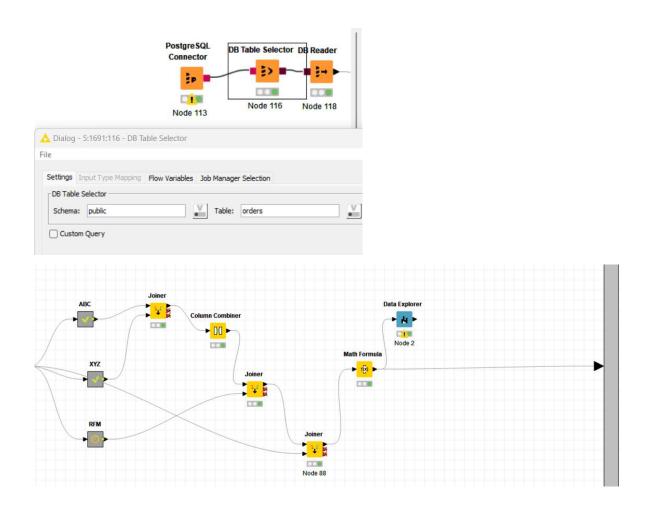
https://disk.yandex.ru/i/4fkYCnrYP74tQw

Решение задачи предсказания оттока клиента с использованием ABC-XYZ, RFM-анализа и библиотек python AutoML в KNIME Analytics Platform



Подключение к RT DWH:

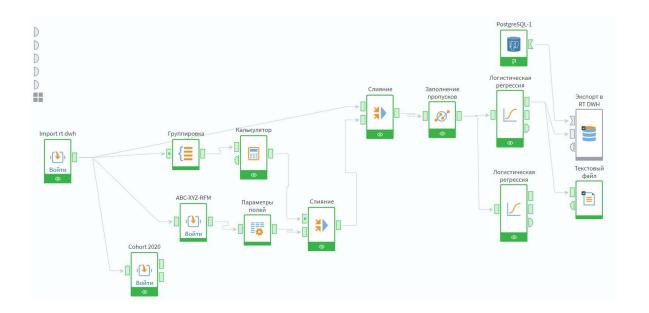


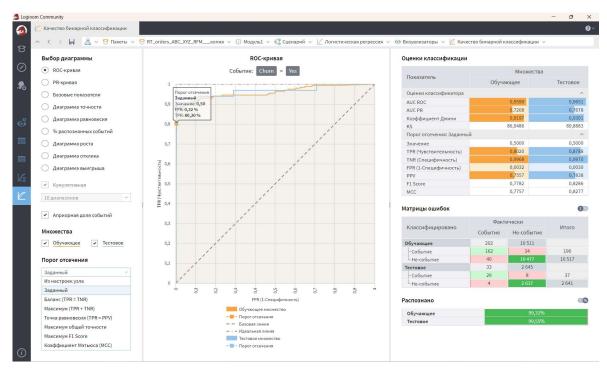


Оценка качества модели:

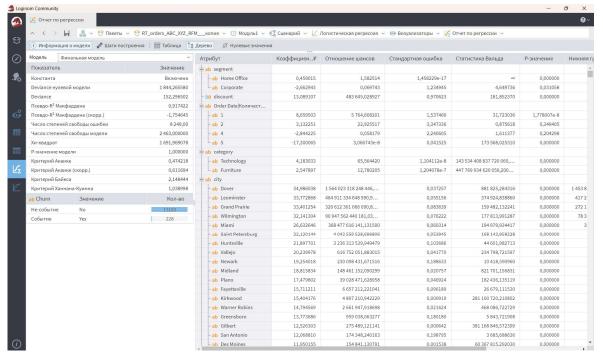


Решение задачи предсказания оттока клиента с использованием ABC-XYZ, RFM-анализа и библиотек python AutoML в Loginom





Качество бинарной классификации



Отчет по бинарной регрессии